



Rapport annuel 2025



Les fleurs
DU TEMPS



Nourrir l'agilité, faire confiance à l'intelligence collective

Pour relever sereinement les défis qui lui sont posés, notre institution doit adopter l'agilité comme une culture d'entreprise, favoriser l'intelligence collective et cultiver l'esprit d'innovation. Nous sommes sur ce chemin.

L'an dernier, nous annoncions dans ce rapport vouloir «entamer une réflexion sur les défis majeurs qui se présenteront à nous». Le Directeur Général Nicolas Kaufmann en parle dans son message ci-contre, nous vivons une époque de transformation profonde, et il s'agit de notre principal défi. Il faut cependant se rendre à l'évidence, cela fait des décennies que le changement est permanent. Notre environnement est «VUCA», un acronyme hérité du langage militaire, mais qui résume bien la situation: volatile, incertaine, complexe et ambiguë. Pour y naviguer, les organisations doivent développer de la résilience, de la curiosité, et surtout de la proactivité.

On peut en effet considérer l'instabilité ambiante comme un obstacle, mais on peut aussi décider d'y voir un défi, et de profiter de celle-ci pour choisir – plutôt que subir – notre façon de nous adapter. C'est notre choix.

Conscient de sa mission d'accompagnement de la gouvernance stratégique des Fleurs du Temps, le Conseil d'administration a donc planché sur ce défi. Il en ressort la nécessité de développer des qualités d'agilité, de communication, de résilience, d'innovation et d'apprentissage. Une stratégie est en cours de réflexion, qui s'appuiera, notamment, sur une encore meilleure coordination entre les sites, davantage de collaboration entre la direction et les cadres, une culture de

l'initiative, de l'autonomie, de la responsabilité et de la confiance mutuelle à tous les échelons.

L'intégration de l'intelligence artificielle doit aussi être réfléchie. De nouveaux outils devraient par exemple permettre de réduire le temps d'administration des soignants au profit de la qualité relationnelle.

En 2025, le travail d'adaptation a débuté, à l'instar de la formation sur l'art du feed-back, suivie par l'ensemble des cadres intermédiaires, de la direction et des collaborateurs. La stratégie à finaliser en 2026 nous repositionnera sur nos trois axes de travail, soit le bien-être des résidents, celui des collaborateurs et le développement de l'entreprise.

Enfin, nos projets d'extension visant à répondre à une demande en forte hausse vont eux aussi s'adapter à un contexte mouvant. Nous imaginons une croissance exogène, avec la collaboration avec d'autres établissements, elle sera finalement endogène, avec l'extension de nos structures en place. Le chemin sera plus long, moins souple, mais nous nous adapterons. Encore et toujours.

Dominique Rast
Président



« On peut considérer
l'instabilité ambiante
comme un obstacle,
ou décider d'y voir un défi. »

Construire ensemble les réponses de demain

Notre monde change, les attentes vis-à-vis des EMS aussi. A nous d'imaginer de nouvelles réponses, forts des initiatives et des audaces de celles et ceux qui s'engagent, collaborateurs et bénévoles.

L'année 2025 s'inscrit dans une période de transformation profonde pour les EMS. L'évolution démographique, l'augmentation et la complexification des besoins en soins et accompagnement et les attentes croissantes en matière de qualité de vie des résidents nous invitent à repenser en permanence nos pratiques.

Cette réalité nous oblige à rester en mouvement, à construire ensemble les réponses de demain, et à voir l'EMS comme une plateforme multiservice pour les citoyens. Nous voulons également participer activement, comme interlocuteur ressource, à la réflexion qui permettra de définir collectivement la politique de prise en charge des seniors aux niveaux régional et cantonal.

La fin du catalogue de prestations actuel marque à cet égard une étape importante. Elle permet une meilleure valorisation des prises en charge effectuées et ouvre un nouveau chapitre, celui d'une réflexion visant à redéfinir le cadre dans lequel nous poursuivrons notre mission, afin de continuer à offrir un accompagnement de qualité, respectueux des personnes et attentif aux réalités du terrain.

Mais ce qui fait la force d'une institution reste avant tout les femmes et les hommes qui la font vivre. Dans chaque organisation, il existe des personnes dont la passion dépasse le cadre de leur fonction. Elles s'impliquent avec conviction,

osent proposer, expérimenter, et font naître autour d'elles une énergie qui rassemble. Elles donnent envie de progresser, d'innover. Certaines imaginent des initiatives pour améliorer le quotidien des résidents ou de leurs collègues. D'autres s'engagent dans la transmission des savoirs ou deviennent des moteurs de changement.

A leurs côtés, les bénévoles occupent une place précieuse. Par leur présence ou par le temps qu'ils offrent aux résidents, ils rappellent que nos institutions sont ouvertes sur leur environnement et s'inscrivent pleinement dans la vie des villages.

Dans un monde qui change, cette énergie collective nous permet d'aborder les défis avec confiance et de poursuivre, avec exigence et humanité, la mission qui nous rassemble. J'adresse ma reconnaissance à l'ensemble des collaborateurs, aux bénévoles, ainsi qu'à nos partenaires institutionnels et communautaires. Par leur engagement quotidien, ils font battre le cœur de nos institutions. Puisseons-nous continuer, ensemble, à cultiver cette fierté d'agir avec sens, au service des personnes qui nous font confiance.

Nicolas Kaufmann
Directeur Général



« Nous voulons participer
activement à la réflexion
pour définir la politique
de prise en charge
des seniors aux niveaux
régional et cantonal. »

Cueillir l'instant et semer de nouvelles graines

Entre nouveautés et traditions, la vie de l'institution a été marquée par de multiples projets et événements en 2025. Des améliorations notables ont été apportées dans les conditions salariales, l'informatique et le mobilier. Florilège.

JANVIER

Nouveau mobilier

Les espaces communs du Home Les Crêtes, à Grimisuat, disposent d'un nouveau mobilier. Fauteuils relax, grandes tables sur roulettes, chaises au design moderne : chaque élément a été choisi selon des critères d'ergonomie et de confort, conformément aux besoins des résidents et du personnel. Les tables et fauteuils des chambres sont aussi remplacés, ainsi qu'au Foyer Sœur Louise Bron. Sur les deux sites, de nouvelles tables de nuit équipées d'un plateau repas sont progressivement introduites.



FÉVRIER

Protection des données

Un projet de protection des données est lancé afin de se conformer aux nouvelles exigences légales en vigueur. Plusieurs mesures sont prises pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations concernant les résidents, les familles et le personnel.

Bourse de l'emploi

Toujours en quête de personnel soignant qualifié, notre institution se mobilise lors de la bourse de l'emploi pour étudiants infirmiers de la HES-SO Valais.



MARS

Conférence «EMS du futur»

Une délégation du secteur des soins assiste à une conférence de Philippe Voyer, expert reconnu dans le domaine des soins infirmiers gériatriques. Elle en tire de précieux enseignements sur les thématiques évolutives des troubles cognitifs et des lieux de vie.



Nouvelles tenues de soins

Plus pratiques et plus confortables, de nouvelles tenues de soins arborant le nouveau logo des Fleurs du Temps sont adoptées. La distinction métier est notifiée par une bande bleue, code couleur international associé au personnel infirmier.

AVRIL

Revalorisation des salaires

La convention collective de travail appliquée au domaine des soins de longue durée continue son harmonisation avec celle de l'Hôpital du Valais, ce qui implique de meilleures conditions salariales pour les infirmiers et infirmières des Fleurs du Temps. De plus, les salaires des ASSC sont revalorisés et les indemnités versées pour les horaires du soir et de la nuit sont revues à la hausse.

Repas chic et champêtre

Cette année, la traditionnelle Fête des résidents se déroule sur le thème de la ferme. Les équipes accueillent et comblent près de 600 convives sur trois week-ends, grâce à un buffet de mets raffinés aux accents du terroir. Ambiance champêtre assurée, grâce à la décoration rehaussée d'objets d'antan empruntés au Musée de Leytron.

MAI

Cérémonies du souvenir

Chaque site propose un temps de commémoration, durant lequel les familles et les collaborateurs peuvent honorer la mémoire des personnes décédées au cours de l'année écoulée. Cette célébration est suivie d'une messe.

Assemblée générale

Le Conseil d'administration et les actionnaires des Fleurs du Temps SA se réunissent pour le bilan de l'année écoulée, la communication des comptes et du budget, ainsi qu'un moment de convivialité.

JUIN

Un robot apaisant qui fait ses preuves

Pour améliorer le bien-être des personnes présentant des troubles neurocognitifs et rétablir un lien avec elles, l'institution acquiert le bébé phoque «Paro», un robot thérapeutique doté d'intelligence artificielle. Ses réactions apaisantes offrent des perspectives prometteuses.



JUILLET

Apprentis félicités

Quatre jeunes décrochent leur CFC après un cursus de deux ou trois ans d'apprentissage dans notre institution. Pour marquer le coup, la Direction des Fleurs du Temps les convie à un apéritif et leur offre un petit cadeau.



Soirée d'été du personnel

Une centaine de collaborateurs se joint à la traditionnelle raclette en plein air, organisée au domaine des Iles à Sion. Aux fourneaux, les directeurs et cadres des Fleurs du Temps font déguster sept fromages. Christian Fontannaz, Directeur des soins, se voit attribuer le titre de meilleur racleur!



AOÛT

Nouvelle tenue pour l'animation

L'équipe de l'animation des Fleurs du Temps opte pour une tenue unifiée: un polo gris clair rehaussé d'une ligne orange, ainsi que du logo et du slogan de l'institution, «Cueillons l'instant présent».

SEPTEMBRE

Contrôle AVS

L'institution passe son contrôle périodique AVS avec succès. Le réviseur a procédé à la vérification des salaires versés entre 2021 et 2024.

Le «bien-manger» récompensé

L'équipe de cuisine obtient pour la deuxième année consécutive une «Toque de bronze», dans le cadre du renouvellement des labels «Fourchette verte» et «Cuisinons notre région». Une distinction qui reflète son engagement pour une cuisine saine et goûteuse auprès des résidents, des bénéficiaires des repas à domicile et enfants des structures d'accueil.

Prix de la réadaptation professionnelle

Pour la deuxième année consécutive, un collaborateur des Fleurs du Temps se voit remettre le prix de la réadaptation Al. Accompagné par le centre Orif, Bunjamin Mustafi termine avec succès sa formation d'assistant en soins et accompagnement (ASA) sur le site de Charrat. Une réussite personnelle et collective, qui démontre que l'institution offre un environnement où l'on peut rebondir, progresser et reprendre confiance.

OCTOBRE

Accueil des nouveaux collaborateurs

Les personnes récemment engagées aux Fleurs du Temps ont droit à une journée spéciale de présentation de la société, qui les emmène à la découverte des services et des différents foyers. Ce voyage de bienvenue organisé deux fois par an est entrecoupé d'un repas convivial, raclette ou brisolée selon la saison.



NOVEMBRE

Informatique: parc renouvelé, sécurité renforcée

Près de 70% du parc informatique est remplacé, à la suite de l'introduction de Windows 11, avec davantage d'ordinateurs portables, plus adaptés aux besoins des équipes et du travail flexible. Afin de renforcer la sécurité, des comptes individuels sont mis en place.

Rénovations à Grimisuat

La salle Bellevue et le Grand Salon du Home Les Crêtes subissent un lifting complet. Les murs sont repeints et les parquets remplacés, selon les consignes du propriétaire du bâtiment.

Le catalogue de prestations fait sa mue

L'entrée en vigueur du nouveau catalogue de prestations (CP Besa 2020), prévue en 2026, nécessite un travail de préparation considérable. La démarche, qui permet de revaloriser les soins pris en charge par les caisses maladie, exige notamment la réévaluation et l'adaptation de toutes les prestations pour chaque patient résident.

Souper annuel

La grande fête annuelle du personnel attire 200 participants à l'Hôtel Vatel de Martigny. Une soirée déguisée très réussie, sur le thème Western-Far West.



Nouveau chef de production

La cuisine du foyer de Grimisuat est dirigée par un nouveau chef de production, Pasquale Iavarone. Formé aux Fleurs du Temps et membre de l'équipe depuis 2021, il supervise la confection de plus de 400 repas quotidiens.

DÉCEMBRE



Goûter de Noël

Le 20 décembre, le traditionnel goûter organisé dans chaque foyer permet aux résidents de célébrer Noël en famille. Au programme, buffet de gourmandises salées et sucrées, animations et visite du père Noël.

Rencontres collaborateurs - Direction

Chaque fin d'année, l'équipe de direction des Fleurs du Temps se rend dans les cinq sites de l'institution pour faire le bilan des douze derniers mois, célébrer les réussites et remercier les collaborateurs pour leur engagement. Les améliorations et nouveautés apportées en 2025 concernent notamment les salaires, les tenues vestimentaires, la formation continue, l'équipe de cuisine et l'expérience client.

Médicaments: nouvelle gestion des semainiers

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses prestations, notre institution a introduit un système de conditionnement des médicaments plus fiable et moins chronophage.

La prise de médicaments en EMS est une responsabilité importante. Si leur prescription incombe au médecin traitant, leur gestion quotidienne repose entre les mains de l'institution et du pharmacien répondant. Le remplissage des piluliers hebdomadaires (semainiers) occupe une assistante en soins et santé communautaire (ASSC) huit heures par semaine sur chaque site, une tâche minutieuse et répétitive, soumise au risque d'erreur. Afin de gagner en efficacité et en fiabilité, un nouveau processus a été mis sur pied en collaboration avec une entreprise spécialisée dans le conditionnement de médicaments.

Davantage de temps pour le suivi thérapeutique

Une fois par semaine, l'infirmière responsable transmet le plan de traitement prescrit par le médecin au pharmacien local qui, après validation, envoie les ordonnances et les médicaments à une société accréditée Swissmedic. Grâce à un robot spécialement programmé pour cette tâche, les pilules sont

ensuite réparties dans des sachets individuels clairement identifiés, avec les bons dosages journaliers de chaque résident. Le contenu des semainiers est vérifié, puis livré sous forme de rouleaux aux Fleurs du Temps, où les équipes infirmières effectuent un dernier contrôle avant la distribution. «Cette gestion automatisée nous offre plus de sécurité et davantage de temps pour le suivi thérapeutique des résidents», résume Christian Fontannaz, directeur des soins et de l'animation aux Fleurs du Temps.

L'année 2025 a été consacrée aux préparatifs techniques et administratifs de ce nouveau dispositif, avec une phase pilote menée au Foyer des Collombeyres à Saillon. D'ici à fin 2026, l'ensemble des sites des Fleurs du Temps en bénéficiera.



Les médicaments sont répartis dans des sachets individuels clairement identifiés, avec les bons dosages journaliers pour chaque résident.

Démarches qualité 2025

Audit étatique réussi: le site de Saillon a passé haut la main le contrôle inopiné du Service de la santé publique (SSP) chargé de surveiller la qualité des soins et la sécurité des patients en EMS.

Nouvelle prestation psychiatrique: une collaboration avec le psychiatre indépendant Gustavo Goldemberg a été instaurée.

Formation continue: l'équipe «qualité des soins» a organisé deux sessions de quatre jours sur le thème de l'examen clinique. But: harmoniser les pratiques et rappeler les standards suisses pour les soins de longue durée.

Desiderata pour le futur nouvel EMS de Saillon: le cahier des charges du bâtiment a été établi, avec des demandes spécifiques pour la déambulation sécurisée des résidents.

Renforcer l'écoute et la sérénité au sein des équipes

En 2025, notre institution a formé l'entier de son personnel à la communication et au feed-back. Elle a également procédé à une nouvelle enquête pour mesurer les facteurs de stress au travail.

Une communication interne efficace est cruciale dans un établissement médicosocial, aussi bien pour la sécurité des résidents que pour la sérénité des équipes. C'est pourquoi la Direction des Fleurs du Temps a décidé de former l'entier de son personnel. Après les cadres en 2024, c'était au tour des responsables de secteur et de leurs collaborateurs de suivre les conseils du coach et expert en management Pierre Buntschu en 2025.

Poser des questions ouvertes, éviter les interprétations hâtives, oser dire les choses... Les principes d'une saine communication ont pu être exercés au cours d'ateliers pratiques. Les vertus du feed-back bienveillant, qui permet de résoudre de nombreuses problématiques, ont également été évoquées. «Cette formation a été très appréciée et a donné une impulsion positive aux équipes», souligne Montserrat Gaillard, chef du service des ressources humaines des Fleurs du Temps.

Démarches qualité 2025

Bien-être pour les mamans

Les collaboratrices qui viennent d'avoir un bébé jouissent d'un espace réservé pour allaiter ou extraire du lait pendant la journée, comme le stipule la loi sur le travail. En 2025, une salle d'allaitement a été aménagée à Fully, Leytron et Charrat. Les sites de Grimisuat et Saillon seront équipés d'ici à fin 2026.

Égalité salariale

Obligation légale cantonale, l'égalité salariale a fait l'objet d'un audit aux Fleurs du Temps en 2025. Le résultat de l'analyse a démontré que femmes et hommes sont payés de manière égale, à poste et à expérience équivalents.

Enquête sur le stress au travail

La santé au travail constitue un pilier central de la politique de ressources humaines des Fleurs du Temps. En 2021, l'institution avait eu recours pour la première fois au Job-Stress-Analysis, un outil d'enquête développé par Promotion Santé Suisse, qui permet d'identifier les mécanismes de stress dans les entreprises. La démarche lui avait permis d'identifier des points sensibles et d'y remédier. C'est ainsi, par exemple, que des pools de remplacement ont été mis en place pour soulager les périodes de manque d'effectifs et que des initiatives ont été prises pour unifier l'organisation des tâches entre les différents sites.

Quatre ans plus tard, l'institution a souhaité renouveler l'expérience. Un taux de participation de 75% a démontré l'intérêt des collaborateurs pour cette démarche. «321 personnes ont pu s'exprimer de manière libre et confidentielle en répondant à une cinquantaine de questions, posées par l'animatrice de Promotion Santé Suisse», précise Montserrat Gaillard. Seize groupes de travail ont été constitués pour l'occasion. Les résultats donneront lieu en 2026 à des mesures d'amélioration.



En 2025, ce fut au tour des responsables de secteur d'être formés aux principes d'une saine communication.

Savoir agir en situation d'urgence

Que faire en cas d'incendie? Une formation et un exercice pratique ont sensibilisé le personnel de l'EMS de Leytron. A Fully, l'institution a signé une convention pour parer à un éventuel black-out.

Le rappel des comportements à adopter en cas d'incendie est essentiel dans la gestion de la sécurité en EMS. En 2025, 90 collaborateurs des Fleurs du Temps, dont les collaborateurs du site de Leytron, ont suivi une formation sous la houlette des pompiers de Leytron, avec notamment le rappel des règles de prévention, des gestes efficaces face à un départ de feu et un renforcement de la communication entre les acteurs concernés. En parallèle, les nouveaux collaborateurs de l'institution ont eu droit à une séance d'information afin de se familiariser avec l'alarme, les moyens d'extinction et le dispositif coupe-feu.

Instructif, pour les pompiers aussi

Après la théorie, la pratique. En juin, une simulation grandeur nature a été mise sur pied avec les Centres de secours incendie (CSI) des 2 Rives et de Martigny Région. Des membres du personnel se sont portés volontaires pour jouer le rôle de résidents atteints de différentes pathologies. «Cet entraînement a été riche en enseignements pour tous, cadres, collaborateurs et pompiers. Ces derniers ont découvert les particularités d'une intervention en EMS et les moyens de secourir des personnes à mobilité réduite ou désorientées», souligne Christophe Thurre, directeur adjoint aux Fleurs du Temps.

Vie et rôle de l'EMS en cas de catastrophe

En 2025, une convention win-win a été signée avec l'État-major de conduite (EMC) de Fully, intéressé à pouvoir accéder en cas de catastrophe à certaines ressources des Fleurs du Temps (assistance soins, fourniture de repas, génératrice, locaux de réunion, etc.) et disposé à lui offrir en contrepartie son soutien (appui logistique pour évacuer des pensionnaires, livrer des repas, transporter des collaborateurs, etc.).

Améliorations liées aux bâtiments

Le coordinateur de sécurité des Fleurs du Temps veille au respect des normes et propose régulièrement des adaptations architecturales, en collaboration avec les fondations propriétaires des bâtiments. En 2025, des barrières ont été posées sur le toit du foyer de Charrat, pour un entretien sécurisé des installations photovoltaïques. Des portes palières ont été ajoutées au home de Grimisuat, pour sécuriser les déplacements des résidents à proximité des escaliers. Enfin, à la suite d'un audit mené, des détecteurs incendie ont été ajoutés et des portails remplacés sur le site de Saillon.



En cas d'incendie, comment évacuer des personnes à mobilité réduite? Un exercice a permis de l'entraîner à l'EMS de Leytron.

Attirer les talents par les écrans

Cinq vidéos ont été produites en 2025, afin de présenter l'institution, ses métiers et ses atouts. Valorisées sur les réseaux sociaux, elles soutiendront le recrutement.

Le secteur des soins doit affronter un marché de l'emploi tendu. Les personnes qualifiées manquent, et la demande ne cesse d'augmenter, particulièrement en EMS. Le recrutement revêt une importance stratégique. Or, pour séduire de nouveaux collaborateurs, un établissement doit non seulement offrir un environnement de travail sain et valorisant, un climat de collaboration agréable et encore permettre l'évolution de carrière, mais il doit surtout le faire savoir.

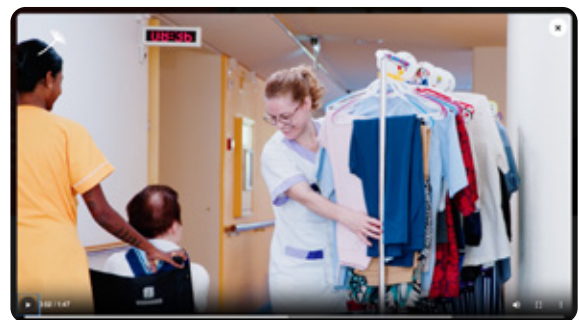
Infirmier et ASSC, deux métiers mis en lumière

«Avoir de la visibilité est indispensable pour une entreprise comme la nôtre, concède sans détour Christophe Thurre, directeur adjoint et support. Or, il y a trois ans, nous avons rafraîchi notre identité graphique et nos différents supports de communication. Nous étions dès lors prêts à franchir une nouvelle étape et à valoriser nos atouts.» En 2025, cinq vidéos ont ainsi été réalisées et publiées sur le site web des Fleurs du Temps, sur LinkedIn et Facebook. «La première présente notre institution, trois autres valorisent nos métiers, la dernière met en lumière notre façon d'incarner l'interdisciplinarité.» Les soins représentant trois quarts des collaborateurs, ce sont naturellement les professions d'infirmier et d'assistant en soins et santé communautaire (ASSC), ainsi qu'apprenti ASSC, qui ont été choisis.

Nos atouts: autonomie, formation, flexibilité, proximité

«Avec ces vidéos, nous souhaitons briser les clichés sur les EMS et valoriser nos particularités, pour donner envie de postuler aux Fleurs du Temps. Par exemple, au contraire du milieu hospitalier, nous n'avons pas de médecin permanent à l'interne. Les soignants ont donc davantage de responsabilités et d'autonomie dans la prise en charge, tout en travaillant en étroite collaboration avec le médecin traitant de chaque résident et deux médecins répondants.» La taille de l'institution, avec cinq résidences, un foyer de jour et plus de 300 collaborateurs, est également un atout. «Cela nous offre davantage de moyens pour soutenir la formation et offrir de la flexibilité, tout en conservant la convivialité de foyers installés au cœur des villages.»

Quelques mois après leur publication, les vidéos enregistrent beaucoup de succès sur les réseaux sociaux. A l'avenir, l'institution s'en servira aussi lorsqu'elle se présentera dans des bourses de l'emploi.



Visionner la vidéo
de présentation
des Fleurs du Temps
(1 min 47)



Découvrir
nos métiers
en vidéo
sur notre site web



Quelques indicateurs de nos activités

Evolution de notre clientèle, formation des équipes et de la relève, investissements et résultat financier: tour d'horizon de l'année 2025.

Nos résidences et notre foyer de jour

La société Les Fleurs du Temps SA propose 5 résidences (Charrat, Fully, Grimisuat, Leytron et Saillon), pour

195 lits de long séjour



5 lits de court séjour (accueil temporaire)



85,6% de taux d'occupation (+ 2,3% depuis 2024)

15 places d'accueil en foyer de jour

pour un total de 72 759 journées de pension (+ 0,63% par rapport à 2024)

Taux d'occupation des longs et courts séjours:

99,2% (+0,9% par rapport à 2024)

Résidents

86 ans de moyenne d'âge

29% d'hommes 71% de femmes

26 mois de séjour moyen

51% arrivent de leur domicile

41% arrivent de l'hôpital

79% sont issus des communes partenaires (Arbaz, Ayent, Fully, Grimisuat, Leytron, Martigny et Saillon)

88% proviennent des districts de Martigny, Sion et Hérens

Evaluation BESA 2025

100% des résidents nécessitent + de 120 minutes de soins/jour (BESA 7 à 12) (+0,51% depuis 2024)



57% des résidents nécessitent + de 180 minutes de soins/jour (BESA 10 à 12) (+7,3% depuis 2024)



10,07 de moyenne BESA (181 à 200 minutes de soins/jour)

Soins infirmiers – BESA

BESA est un système qui permet d'évaluer le niveau d'autonomie/dépendance de chaque résident et celui des soins qui lui sont nécessaires. L'échelle va de 1 à 12; 1 désigne un besoin journalier de 1 à 20 minutes au maximum, 12 de plus de 220 minutes. L'évaluation BESA du résident – qui peut varier durant son séjour, selon l'évolution de son état de santé – permet aussi de déterminer les contributions cantonale, communale et de la LAMal dans le coût de sa prise en charge.

Par ailleurs, en fonction de la somme des évaluations BESA de ses résidents, un EMS se voit attribuer une certaine dotation en personnel.

Ressources humaines

Le personnel des Fleurs du Temps est composé de

321

collaborateurs

Soit 261,9 EPT (équivalents plein temps)



81,6% de femmes
41,6% de +50 ans

18,4% d'hommes
27,1% de +50 ans

Formation

Fidèle à l'une de ses valeurs, le professionnalisme, notre société encourage et soutient la formation de ses équipes. Celle-ci peut prendre différentes formes, selon les besoins et les disponibilités de chacun.

En 2025, pas moins de 1921 jours de formation ont été suivis par les 321 collaborateurs, apprentis y compris.

Formation externe

216 jours ou 1813 heures

Formation interne

541 jours ou 4544 heures

Apprentis

En 2025, nous accueillons en formation 19 apprentis. Certains d'entre eux ont terminé cette année-là leur cursus, avec l'obtention d'un CFC, soit

2 ASE (assistants socio-éducatifs)

2 ASSC (assistants en soins et santé communautaire)

Ensemble, ils ont effectué

1164 jours de formation ou 9775 heures

(8887 dans le secteur des soins, 887 pour le support)

Formation par collaborateur

Secteur Soins

2,6 jours

Secteur Support

(administration et finances, RH, cuisine, intendance et technique)

1,5 jour

Investissements

Installations et mobilier

Chaque année, notre société investit dans l'infrastructure, qu'il s'agisse d'installations medicotechniques ou de mobilier. Ces achats, effectués indifféremment selon les foyers et les besoins identifiés, nous permettent de garantir aux résidents un lieu de vie agréable, et d'offrir aux collaboratrices et collaborateurs des outils de travail modernes et performants.

En 2025, plusieurs aménagements ont été réalisés sur nos différents sites, en particulier:

- Renouvellement d'un chariot chauffant pour le service de cuisine sur le site de Charrat
- Renouvellement d'un lave-linge à la buanderie centralisée sur le site de Fully

- Remplacement des tables et lampes de chevet dans les chambres des sites de Fully et Grimsuat pour améliorer le confort des résidents
- Acquisition et remplacement d'installations et de matériel medicotechnique pour améliorer la prise en charge soins
- Constitution d'une provision pour machines, appareils, mobilier et installations

Achats de mobilier et de matériel medicotechnique

Fr. 354 169.-

Finances et administration

Le Foyer Sœur Louise Bron, à Fully, a ouvert ses portes en 1989. En 2003, il se voit confier la gestion de l'EMS Les Collombeyres, à Saillon. Quelques années plus tard, les communes de Leytron et Charrat (qui a depuis fusionné avec Martigny) manifestent leur envie de les rejoindre afin de chacune construire son EMS.

C'est ainsi qu'est née en 2012 la société d'utilité publique Les Fleurs du Temps SA. En 2022, la Fondation du Home Les Crêtes à Grimsuat rejoint la structure en place, nous confiant elle aussi l'exploitation de son EMS.

Chiffre d'affaires

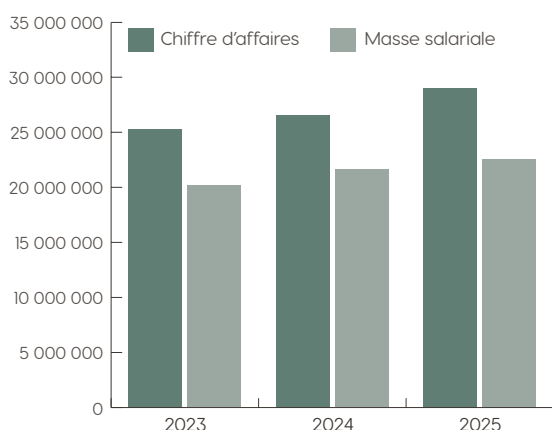
L'évolution du chiffre d'affaires entre 2024 et 2025 est principalement due à l'augmentation des tarifs de soins et de pension en 2025.

2023	Fr. 25 078 556.–	
2024	Fr. 26 354 915.–	+5,1%
2025	Fr. 28 010 957.–	+6,3%

Charges de personnel

Au 1^{er} avril 2025, la 2^e partie de la convention collective de travail (CCT) du personnel des soins de longue durée a été appliquée à la suite d'une décision du Conseil d'Etat du canton du Valais. Cette décision a eu un impact sur le coût des soins journaliers (lire en p. 15).

2023	Fr. 19 958 473.–	
2024	Fr. 21 444 113.–	+7,4%
2025	Fr. 22 615 616.–	+5,5%



Résultat reporté au bilan

En 2025, la société Les Fleurs du Temps a dégagé un bénéfice de plus de 492 000 francs.

2023	Fr. 26 083.–
2024	Fr. 45 513.–
2025	Fr. 492 331.–

Total du bilan

2023	Fr. 9 278 291.–
2024	Fr. 9 100 597.–
2025	Fr. 9 667 551.–

Les capitaux propres représentent 62% du total du bilan. La situation démontre une belle assise financière.

Tarifs socio-hôteliers

Ces tarifs, qui représentent le coût d'une journée de pension dans l'un de nos EMS pour un résident en long séjour, ont légèrement augmenté en 2025, en raison de l'inflation et du renforcement des conditions sociales des collaborateurs du secteur de la santé en Valais.

Pour les résidents issus d'une de nos communes partenaires

(Arbaz, Ayent, Fully, Grimsuat, Leytron, Martigny et Saillon)

Fr. 137.– en chambre simple
Fr. 131.– en chambre double

Pour les résidents issus d'une autre commune

Fr. 147.– en chambre simple
Fr. 145.– en chambre double

Le niveau des **prestations complémentaires**, accordées aux personnes dont les besoins vitaux ne sont pas couverts par les rentes AVS et AI, a été augmenté à 139 francs par jour depuis le 1^{er} avril 2025.

Coût des soins journaliers

Le coût des soins journaliers désigne les soins LAMal, les médicaments de la liste des spécialités (LS) et autres matériels médicaux. Le prix est indiqué par personne et par jour.

2023	Fr. 165,10
------	------------

2024	Fr. 178,54
------	------------

2025	Fr. 188,59
------	------------

Coût socio-hôtelier journalier

Le coût socio-hôtelier intègre le coût d'hébergement, les prestations hôtelières (lingerie, ménage, etc.), les activités organisées (animation) ainsi que les soins non couverts par la LAMal. Le prix est indiqué par personne et par jour.

2023	Fr. 166,64
------	------------

2024	Fr. 170,41
------	------------

2025	Fr. 175,96
------	------------

Indicateurs d'exploitation**Perte socio-hôtelière****- Fr. 444 235.-****Résultat des soins****Fr. 849 674.-****Résultat du foyer de jour****Fr. 0.-**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activité de l'année et composition

Le Conseil d'administration (CA) représente les actionnaires des Fleurs du Temps SA. Ses membres sont élus pour quatre ans. En 2025, ceux-ci se sont réunis à trois reprises, et ont été informés de la gestion des Fleurs du Temps, passant en revue des thèmes relatifs aux résidents, aux ressources humaines ou encore aux aspects financiers.

Le Bureau du Conseil, lui, s'est réuni quatre fois en 2025, pour des échanges réguliers avec la Direction opérationnelle.

Le CA s'est réuni avec le Directeur Général pour une journée de formation et d'échanges autour de l'art du feed-back et de la communication ainsi que du coaching des cadres au sein des Fleurs du Temps.

Les fondations des différents sites ont été invitées par le CA à une rencontre pour fêter les anniversaires des résidences des Adonis (Martigny) et des Fleurs de Vignes (Leytron). Le Conseil a également bénéficié d'une rétrospective de la création des Fleurs du Temps,

par son ancien directeur Florian Boisset, d'une évocation des défis actuels de la société par le Président du CA Dominique Rast et le Directeur Général Nicolas Kaufmann. La rencontre s'est terminée par le développement d'une vision d'avenir partagée par Xavier Bertelletto, chef du Service valaisan de la santé publique.

Dominique Rast
Président*

Régine Charbonnet Tornay
Vice-présidente*

Alba Mesot
Membre

Anouk Dorsaz Vielle
Membre

Claudine Michellod
Membre et secrétaire

Sandra Moulin-Michellod
Membre

Christophe Beney
Membre

Nicolas Kaufmann
Directeur Général*

*Membre du Bureau



Les fleurs DU TEMPS

Cueillons l'instant présent

Remerciements

Nos certifications



qualivista

