



Rapport annuel 2024



Les fleurs
DU TEMPS



Anticiper, oser, prévoir et se préparer

Notre modèle a fait ses preuves : la confiance de nos communes partenaires l'atteste. Prochains défis : co-construire la prise en charge de demain dans notre canton, et vivre sereinement le changement qui s'annonce.

La période actuelle, notre Directeur Général l'évoque dans son message, n'est pas aisée pour les institutions de santé, tant au niveau du cadre financier que du recrutement. Notre entreprise, cependant, parvient aujourd'hui à tirer son épingle du jeu.

En 2024, nos équipes ont géré cinq résidences, soit environ 200 lits, mais également un centre de jour et un service de livraison de repas à domicile, le tout avec efficience et économicité. Nos atouts ? Des professionnels de qualité à tous les niveaux, une administration et des prestations centralisées, mais aussi un partenariat fort avec les communes qui nous confient l'exploitation de leur EMS. Grâce à ce modèle, nous pouvons non seulement assurer une maîtrise des coûts, mais aussi maintenir des foyers de proximité, à dimension humaine, intégrés dans le tissu social. Et notre attention peut ainsi se porter sur l'essentiel, à savoir l'accompagnement offert aux résidents, que nous nous attachons chaque jour à améliorer en renforçant les soins, en développant l'animation, ou en formant nos équipes. A ce propos, le Conseil d'administration a organisé avec la Direction générale, l'an dernier, une journée de sensibilisation à la gestion des émotions en entreprise. La dimension affective de nos métiers ne doit pas être sous-estimée, tout comme la prise en compte des émotions dans le management (lire en p. 4).

Pour demain, d'autres défis encore nous attendent. Des discussions sont en cours avec le Canton pour dessiner les contours d'une structure offrant une prise en charge mixte, pour des soins infirmiers plus conséquents qu'en EMS, mais moins qu'en hôpital. Le besoin existe, nous espérons une réalisation prochaine.

Enfin, parce que le secteur de la santé vit déjà, et vivra encore demain, de profondes mutations, nous souhaitons à l'avenir renforcer la culture de la confiance en soi, de la responsabilité et de l'autonomie au sein de nos équipes. Pour ce faire, nous entamerons une réflexion sur les défis majeurs qui se présenteront à nous, avec les postures à adopter pour y répondre. Dans un environnement mouvant et complexe, nous devons assurément être agiles, innovants, confiants et unis. C'est ce que nous ferons !

Merci à toutes celles et tous ceux qui engagent leurs compétences, leur expérience, leur savoir-faire et leur savoir-être au service des aînés qui viennent vivre chez nous une dernière tranche de vie.

Dominique Rast
Président



« La dimension affective
de nos métiers ne doit
pas être sous-estimée,
tout comme la prise
en compte des émotions
dans le management. »

Davantage de moyens, pour des lendemains qui chantent

Explosion annoncée des besoins, nécessité de développer de nouvelles prestations, recrudescence des contraintes, problèmes de recrutement, difficultés financières : les EMS valaisans appellent à l'aide.

Il nous semble bien loin, le temps où les gens se massaient chaque soir sur leur balcon pour applaudir les héros de la pandémie, le personnel de santé. Bien qu'une nouvelle convention collective de travail (CCT) ait été mise en place en 2024, de nombreux efforts restent à consentir pour que cette reconnaissance s'étende à tous les établissements et institutions médicosociales, dans le cadre des mesures d'harmonisation avec l'Hôpital du Valais.

Il en va non seulement de la capacité des EMS à recruter du personnel pour faire face à l'explosion des besoins annoncée pour ces prochaines années, mais aussi de la dignité des collaboratrices et collaborateurs de nos institutions, que je profite ici de remercier chaleureusement pour leur engagement quotidien au service des personnes que nous accompagnons.

Et demain ? Une augmentation des besoins de 70% est annoncée pour 2040. A l'échelle suisse, 1000 nouveaux EMS seraient nécessaires pour y répondre. Or, dans le même temps, les exigences qui nous sont imposées se multiplient, tout comme les normes à respecter.

Fort heureusement, notre société y parvient encore (lire en p. 8). Comment cependant ne pas s'étonner face au constat dressé en novembre dernier par *Le Nouvelliste* : « 4 EMS sur 5 en difficulté financière : l'Etat interpellé » ? Je me réjouis de ce sursaut, mais il est désormais temps de passer à l'action (lire en p. 9).

En attendant, notre institution contribue au maintien à domicile via son Centre de jour Le Moulin et son service de livraison de repas à domicile. D'autres moyens peuvent encore être mis en œuvre, et nous y travaillons, main dans la main avec nos partenaires, communes et Canton du Valais. Merci à eux pour leur confiance !

Nicolas Kaufmann
Directeur Général

« Un merci chaleureux
aux collaboratrices
et collaborateurs
de nos institutions. »



Au fil des saisons, semer des instants précieux

En 2024, notre société a poursuivi sa démarche d'amélioration continue à travers plusieurs axes : des travaux et réaménagements pour moderniser notre structure, des formations et rencontres pour développer l'humain, et une digitalisation accrue pour améliorer nos outils et procédures. En voici un aperçu.

FÉVRIER

Nouveaux meubles à Grimisuat

Les espaces de vie du Home Les Crêtes, à Grimisuat, sont dotés de nouveaux meubles, confortables et adaptés aux résidents, offrant un accueil chaleureux aux familles et des zones de pause favorisant le bien-être des collaborateurs.

Accueil des nouveaux collaborateurs

Deux fois par année, les nouveaux collaborateurs sont accueillis aux Fleurs du Temps, avec la visite des différents sites. Au programme de la première, le 21 mars : conférence, rencontre et animation avec les résidents.



Brunch de Pâques

Pour la deuxième année consécutive, les collaborateurs et la Direction profitent de la semaine de Pâques pour partager des brunchs, et ce, sur chaque site. Ce rendez-vous convivial et gourmand est né du besoin des collaborateurs d'interagir plus souvent avec la Direction.



MARS

Culture du feedback

Dans une logique d'amélioration continue de la communication, les cadres et la Direction générale sont initiés à la culture du feedback : s'ouvrir à l'autre, s'intéresser à sa perception, bien communiquer, etc. Tout le personnel sera formé d'ici fin 2025.

Introduction de l'eBill

La digitalisation se poursuit aux Fleurs du Temps avec l'introduction de l'eBill, méthode de paiement sans papier, plus simple, sûre et rapide.

Bourse de l'emploi

Recruter et fidéliser du personnel infirmier reste un défi majeur pour le secteur de la santé. Dans ce contexte, notre institution a participé à la première bourse de l'emploi pour les étudiants en soins infirmiers à la HES-SO Valais-Wallis, le 22 avril. Les collaborateurs présents sur place avec un stand ont multiplié les échanges, répondu aux questions des étudiants, distribué des flyers et présenté le rôle infirmier au sein des Fleurs du Temps.

AVRIL

Formation «La méthode de Validation® selon Naomi Feil»

Tout le personnel soignant se forme à la méthode de Validation® selon Naomi Feil, formation spécifique à la psychogériatrie. Elle donne des outils de base relationnels et communicationnels qui permettent d'entrer en relation de manière adéquate avec les résidents ayant des troubles de la mémoire majeurs. Vivant souvent dans le passé, ces résidents ont des besoins propres qui nécessitent que les soignants aient de l'empathie et reconnaissent leurs émotions.

Introduction de la nouvelle convention collective de travail (CCT)

MAI

Cérémonies du souvenir



Formation «L'art de prendre soin et l'impact de l'image»

Spécifiquement dédiée aux aides-soignantes, cette formation leur permet de développer un sens aigu du détail dans l'habillement des résidents. Les collaboratrices y ont appris à associer harmonieusement couleurs et vêtements, et à apporter une touche finale soignée aux soins prodigués. Car les soins ne se limitent pas aux aspects techniques et médicaux.

Assemblée générale

JUIN

JUILLET

Réception des apprentis

A l'issue de leur formation aux Fleurs du Temps, cinq apprentis obtiennent leur CFC d'agent d'exploitation, d'ASE et de cuisinier. Un apéritif en leur honneur est organisé le 18 juillet au Foyer Sœur Louise Bron à Fully.

Fête des résidents

Chaque année, tous les sites célèbrent leurs résidents en invitant deux membres de leur famille à les accompagner et partager un moment d'exception, avec animations et repas en commun. Organisation au top cette année encore : bravo aux équipes de coordination, de soins et de cuisine des Fleurs du Temps !



Inauguration de l'espace fitness de Grimisuat



AOÛT

La Team Sport participe à La Montheysanne



Formation «La gestion des SCPD – symptômes comportementaux et psychologiques liés à la démence»

Les équipes de soins explorent les symptômes comportementaux et psychologiques liés aux troubles cognitifs majeurs. La formation apporte des réponses pratiques et adaptées, et permet de faire évoluer notre approche, nos plans de soins, etc.

Inauguration au sein de notre résidence de Leytron de l'expo «Immigré au fil des âges» avec le conseiller d'Etat Mathias Reynard



Raclette des collaborateurs

Le 5 septembre, tous les collaborateurs des Fleurs du Temps sont réunis autour d'une bonne raclette de fin d'été au Couvert des Iles, à Sion. Pour l'occasion, c'est la Direction élargie qui racle et reçoit ses collaborateurs!

SEPTEMBRE

Rencontre des fondations

Toutes les fondations actionnaires des Fleurs du Temps ont participé à cette rencontre, avec en invité le Directeur de l'AVALEMS Camille-Angelo Aglione, venu présenter les perspectives des soins de longue durée dans notre canton.

SEPTEMBRE

Renouvellement des labels

Aux Fleurs du Temps, la cuisine se distingue notamment par sa collaboration avec des fournisseurs locaux et ses produits de qualité. La brigade de l'institution est ainsi fière de recevoir, à la suite de l'audit des labels « Fourchette verte » affiliation senior et « Cuisinons notre région », la distinction « Toque de bronze ». De plus, l'engagement de l'institution en matière de qualité est confirmé par le renouvellement du label Qualivista (lire en p. 8).

Foire du Valais avec les résidents



OCTOBRE

Remise du prix de la réhabilitation AI

Diana Martins Marques reçoit le 44^e prix de réadaptation professionnelle et réintégration, remis par l'Office AI du Valais lors de la Foire du Valais le 3 octobre. Ce prix récompense son itinéraire de vie exceptionnel, marqué par une résilience remarquable face à des difficultés personnelles. Après avoir effectué un stage aux Fleurs du Temps à Grimisuat, Diana a obtenu son diplôme d'auxiliaire Croix-Rouge et a été engagée le 1^{er} août 2024.

DÉCEMBRE



Tournée des brisolées au sein des différents foyers



Goûter de Noël des résidents

Les sites des Fleurs du Temps fêtent Noël avec leur traditionnel goûter, qui permet à tous les résidents de célébrer avec leur famille. Animations, chants et gourmandises font partie du programme.

Rencontre avec les collaborateurs

A la fin de l'année, le Directeur Général, accompagné de la Direction élargie, se rend sur les cinq sites de l'entreprise pour une série de séances d'information et de présentation de l'activité de 2024. Ces rencontres permettent de faire le bilan de l'année écoulée, de célébrer les succès, tels que l'audit Qualivista, l'introduction de la nouvelle CCT et la distinction « Toque de bronze » remportée par la cuisine, tout en renforçant l'esprit de collaboration et de proximité au sein des équipes.

Les collaborateurs sont également remerciés pour leur engagement, à travers des cadeaux soigneusement choisis: une boîte de chocolats d'un célèbre confiseur, un chargeur solaire et un chargeur à induction pour téléphone. De quoi joindre l'utile à l'agréable !

La qualité des prestations, gage de professionnalisme

Très contrôlés, les EMS doivent répondre à de nombreuses exigences de qualité. Notre institution a renouvelé en 2024 son label Qualivista, qui récompense la qualité au sens large de l'institution.

En 2024, notre institution a particulièrement travaillé au renouvellement du label Qualivista. Ces efforts pour renforcer la qualité de nos prestations nous ont valu la note de 98,5 sur 100 suite à un audit mené tous les trois ans par des experts externes. « Cet excellent résultat est le fruit du travail réalisé par l'ensemble des équipes sur le terrain et par l'encadrement de l'institution au quotidien », se réjouit Christian Fontannaz, Directeur des soins et de l'animation aux Fleurs du Temps. La dynamique participative, l'engagement des équipes, la politique sociale, les processus d'amélioration continue, le concept de formation, les prestations aux résidents ou encore la vie au sein des foyers ont été salués.

Un processus d'amélioration continue

« De janvier à septembre, nous avons investi beaucoup de temps pour mettre à jour et vérifier nos procédures, afin de répondre aux critères fixés par ce label. Ces démarches nous poussent constamment à nous améliorer en ajustant nos pratiques en fonction des évolutions dans le secteur », explique Christian Fontannaz. Cela a été le cas, par exemple, pour les mesures limitant la liberté de mouvement. Au-delà du titre, le Directeur Général, Nicolas Kaufmann, est surtout fier de voir l'engagement des collaboratrices et collaborateurs au quotidien, orienté vers le bénéficiaire, dans une prise en charge attentive, humaine et professionnelle dans toutes les structures des Fleurs du Temps.



Professionalisme

Une exigence cantonale

Le label Qualivista garantit la qualité des prestations fournies par les établissements médicosociaux. Il permet de s'assurer du respect des normes élevées en matière de soins, d'accompagnement, d'animations, de sécurité, d'hygiène et de gestion. Le label couvre tous les domaines d'activités de l'institution. La démarche Qualivista doit être menée par tous les EMS en Valais. Il s'agit d'une exigence cantonale.

« Nous cherchons
constamment
à nous améliorer. »



Plus qu'un titre, l'obtention du label est le reflet de l'engagement des équipes sur le terrain.

Sous-financement pour les EMS valaisans

En novembre 2024, l'AVALEMS tirait la sonnette d'alarme: 4 EMS sur 5 en Valais sont dans les chiffres rouges. La démarche a été relayée par la presse, et les autorités cantonales interpellées.

L'annonce, faite par notre faitière, l'Association valaisanne des EMS (AVALEMS), en novembre dernier, a été largement relayée par la presse valaisanne: 80% des EMS du canton sont dans les chiffres rouges.

Maintenir l'EMS accessible à tous

En 2022 déjà, le déficit cantonal cumulé de l'ensemble des établissements atteignait 14 millions. Nicolas Kaufmann, Directeur Général des Fleurs du Temps SA, préside la commission Finances de l'AVALEMS: « Par cette démarche de communication, il s'agissait pour nous avant tout d'interpeller les autorités sur une problématique importante et qui va sans doute encore s'amplifier, si aucune mesure n'est prise à l'échelon cantonal. »

Comment expliquer ce déficit ? « Les charges ne cessent d'augmenter, et les produits plafonnent. » En effet, si un résident d'un EMS valdois ou bernois paie en moyenne plus de 180 francs par jour, le Valaisan, lui, règle 137 francs, alors que les niveaux de salaire sont comparables dans ces trois cantons. Or, le Valais refuse, pour le moment, de dé plafonner ce montant de 137 francs, soucieux de maintenir les soins de longue durée accessibles à tous. Du côté des Fleurs du Temps, le tarif journalier est toujours inférieur à ce montant (lire en p. 14), mais il avait été augmenté en 2023.

Système de calcul des forfaits de soins à revoir

Autre proposition faite par l'AVALEMS: mettre à jour le système de calcul des forfaits de soins (BESA), le Valais étant le dernier canton suisse à se servir d'une version du logiciel datant de 2010, qui présente le désavantage de sous-estimer une partie des soins.

En clair, les assureurs déboursaient moins pour les prestations données dans un EMS valaisan que pour les mêmes, dispensées ailleurs en Suisse. Cette proposition, qui aurait des conséquences financières pour le Canton et les communes également, est examinée par le Conseil d'Etat.

Enfin, la maîtrise des EMS invite les autorités cantonales à leur accorder davantage de marge de manœuvre pour organiser leurs équipes, et à diminuer leur charge administrative. Autant de contraintes qui, actuellement, non seulement génèrent des frais importants, mais découragent aussi parfois à poursuivre dans cette voie où la lourdeur administrative est mal vécue par certains infirmiers et infirmières.

ACTUS

4

13/11/24

LE NOUVELISTE
www.lenouveлистe.ch

EN
BREF

TOURISME

Verbiere brille
aux World
Ski Awards

Verbiere reçoit le World Ski
Award, le plus haute
distinction de l'industrie du
tourisme de ski. La station
bagnade emporte le titre de
meilleure destination de ski
suisse 2024 pour la sixième
fois en sept ans.

Le W Verbiere (photo) est
saint meilleur hôtel de ski
au monde et meilleur hôtel
suive de ski pour la neuvième
année consécutive.

Il ne s'agit d'ailleurs pas
de la seule récompense
remportée par l'établissement
cette année puisqu'il a été
honorer par treize récompenses
prestigieuses
de la part d'organisations
mondialement reconnues
dans les industries du ski
et de l'hébergement de luxe
en 2024. Enfin, l'agence Les
Trippes, présente au sein de la
station, a été élue meilleure
agence de voyages de ski
au monde 2024. A noter
qu'un autre établissement
valaisan est primé: Le Chalet
Zermatt Peak a été élu
meilleur chalet de ski au
monde pour la cinquième
année consécutive.

SIA
Canton
Romand

80% des EMS valaisans
en difficultés financières

SANTÉ L'Association valaisanne des EMS alerte le département sur les pertes financières de quasi tous les établissements du canton. Elle demande l'application de mesures.

PAR CHRISTINE SAVOZ

L'Association valaisanne des EMS (AV-EMS), qui rassemble les 55 établissements du canton, tire la sonnette d'alarme. Histoire pour cent des hommes sont en difficultés financières et seront confrontés à une situation difficile en 2025. La liste a l'augmentation des charges, en particulier dans le domaine du personnel, et des ressources limitées.

"L'ensemble des économies possibles ont été réalisées. Nous demandons que des mesures soient prises. Cela devient urgent."

CAMILLE AGLIANE
DIRECTRICE DES EMS

Histoire pour cent des EMS valaisans ont réalisé des pertes en 2022 déjà pour un montant total de 14 millions. Et les projections 2025 confirment cette tendance, souligne l'AV-EMS. La situation n'est cependant pas nouvelle. Depuis plusieurs années déjà, les établissements du canton constatent un décalage croissant entre leurs charges

L'AV-EMS estime qu'il est urgent d'agir pour pouvoir maintenir la qualité des établissements du canton. SAÏNE PAPILLON

de nouveau les coûts socio-habitat. Les communes qui financient les EMS public ont même avis, explique Camille Agliane. Reste qu'une hausse du prix de

gué dure, tout en lui associant le index du village. Mais l'établissement a reçu un courrier du canton lui demandant d'engager une réforme pour être de mieux à

il faut aussi accepter les exceptions, surtout dans un contexte où les finances sont tendues, ajoute le directeur de l'AV-EMS. Pour lui, il est important de laisser davantage

gagner leurs équipes. Des mesures d'accompagnement plus importantes que la planification cantonale démontre que le vieillissement de la population valaisanne nécessite d'augmenter le nombre

Dans son édition du 13 novembre 2024, *Le Nouvelliste* a largement relayé l'appel de l'AVALEMS.

FOCUS

Sœur Louise Bron, un chantier en progression

Les travaux de rénovation de la résidence de Fully ont bien progressé, avec des changements importants pour le confort des résidents et la performance énergétique du bâtiment.

La mise en service des panneaux solaires en début d'année 2024 et la pose de l'isolation périphérique ont renforcé l'efficacité énergétique du site. Les travaux sur la façade, de mars à novembre, avec le démontage des balcons, le remplacement des fenêtres, l'installation de nouveaux stores et l'étanchéité du toit, ont permis des économies d'énergie tout en améliorant l'esthétique.

Des chambres plus lumineuses et spacieuses

Arrivés en fin de vie, les balcons métalliques des façades sud et ouest ont été remplacés par des alcôves. Michaël Fanelli, Chef du service Intendance et technique des Fleurs du Temps, explique : « Ce choix architectural offre aux résidents une vue sur le village, le sentiment d'un lien direct avec l'extérieur, et les garde-corps assurent leur sécurité. Les chambres sont ainsi plus lumineuses, et le bien-être de leurs habitants est renforcé. »

Cinquante-quatre chambres au total ont été rénovées, avec l'intégration d'armoires et l'ajout de prises électriques. Ces améliorations offrent plus de liberté aux résidents dans l'aménagement de leur espace. De nouveaux meubles, tables et fauteuils, ont été installés, apportant une touche de modernité.

Une coordination maîtrisée

Les travaux ont nécessité une logistique complexe, notamment pour déplacer les résidents temporairement, puisque chaque chambre a requis un jour et demi pour être rénovée. Malgré les défis, le chantier a été

mené de main de maître, grâce au suivi de Willy Thurre, retraité du service technique des Fleurs du Temps, désormais coordinateur des travaux pour la Fondation Sœur Louise Bron.

Les rénovations, débutées en 2022, se poursuivront jusqu'en 2026 et concerneront l'intérieur, avec notamment la réfection des peintures et le remplacement des luminaires ainsi que, à l'extérieur, le renouvellement de la façade est. Ces prochaines interventions viendront compléter l'amélioration générale du cadre de vie des résidents.



La rénovation des chambres a permis d'apporter plus de lumière naturelle et d'espace, améliorant le bien-être des résidents.

Le Centre de jour Le Moulin, lieu de vie et de rencontre

Plusieurs actions ont été menées en 2024 pour dynamiser et faire connaître ce lieu d'accueil pour les aînés au grand public : journée portes ouvertes et confection de cadeaux pour les nouveaux habitants et nouveaux retraités de la commune de Fully.

« Nous avons organisé différents événements en 2024 pour donner un nouvel élan à notre centre de jour et le faire connaître davantage à la population. L'effet est très positif et nous avons enregistré une bonne adhésion », explique Eliana Mendes, Infirmière cheffe du Centre de jour Le Moulin, installé à Fully. Une dizaine de seniors fréquente quotidiennement le foyer de jour encadré par une infirmière, une animatrice socio-éducative et une animatrice.

Actifs et créatifs

Pendant l'été, les participants ont confectionné de délicieux pots de confiture de fraises destinés aux nouveaux habitants et aux nouveaux retraités. En fin d'année, leur créativité a donné naissance à des décorations de Noël et des cadeaux maison. Enfin, une journée portes ouvertes a été organisée début septembre, afin d'inciter toutes les personnes intéressées à se rendre sur place pour faire connaissance avec le personnel et la structure.



Les personnes âgées apprécient d'exprimer leur créativité par les activités proposées.

L'équipe, très dynamique, organise des activités variées en fonction des souhaits et des capacités des participants : ateliers créatifs, cuisine, jeux de société, sorties, etc. « Autonomes et motivés, les aînés du centre de jour restent actifs tout en maintenant de précieux liens sociaux entre eux. Ils peuvent ainsi rompre avec l'isolement qui parfois leur pèse »,

relève Eliana Mendes. De plus, des liens se créent également avec la population de Fully.

Soulager les proches aidants

Au-delà des bénéfices individuels, ce type de structure apporte également une aide précieuse aux proches aidants, en confiant leur proche à des professionnels qualifiés. Quant aux aînés, ils trouvent dans ce foyer de jour un moyen de prolonger leur indépendance tout en retardant leur entrée en EMS. Au sein de la Commune de Fully, un groupe de réflexion planche actuellement sur le développement d'une politique en faveur des seniors. La Direction des Fleurs du Temps en fait partie et apporte son expertise sur le sujet.

« Les aînés du centre de jour restent actifs. Ils peuvent rompre avec l'isolement qui parfois leur pèse. »

Quelques indicateurs de nos activités

Evolution de notre clientèle, formation des équipes et de la relève, investissements et résultat financier: tour d'horizon de l'année 2024.

Nos résidences et notre foyer de jour

La société Les Fleurs du Temps SA propose 5 résidences (Charrat, Fully, Grimisuat, Leytron et Saillon), pour

195 lits de long séjour



5 lits de court séjour (accueil temporaire)

83,3% de taux d'occupation (+ 1,6% depuis 2023)



15 places d'accueil en foyer de jour

pour un total de 72 302 journées de pension (+ 1,05% par rapport à 2023)

Taux d'occupation des longs et courts séjours:

98,3% (+0,8% par rapport à 2023)

Résidents

86 ans de moyenne d'âge

27% d'hommes 73% de femmes

24 mois de séjour moyen

40% arrivent de leur domicile

49% arrivent de l'hôpital

78% sont issus des communes partenaires (Arbaz, Ayent, Fully, Grimisuat, Leytron, Martigny et Saillon)

87% proviennent des districts de Martigny, Sion et Hérens

Evaluation BESA 2024

99% des résidents nécessitent + de 120 minutes de soins/jour (BESA 7 à 12) (+1% depuis 2023)



49% des résidents nécessitent + de 180 minutes de soins/jour (BESA 10 à 12) (+9% depuis 2023)



9,48 de moyenne BESA (161 à 180 minutes de soins/jour)

Soins infirmiers – BESA

BESA est un système qui permet d'évaluer le niveau d'autonomie/dépendance de chaque résident et celui des soins qui lui sont nécessaires. L'échelle va de 1 à 12; 1 désigne un besoin journalier de 1 à 20 minutes au maximum, 12 de plus de 220 minutes. L'évaluation BESA du résident – qui peut varier durant son séjour, selon l'évolution de son état de santé – permet aussi de déterminer les contributions cantonale, communale et de la LAMal dans le coût de sa prise en charge.

Par ailleurs, en fonction de la somme des évaluations BESA de ses résidents, un EMS se voit attribuer une certaine dotation en personnel.

Ressources humaines

Le personnel des Fleurs du Temps est composé de

317

collaborateurs

Soit 251,7 EPT (équivalents plein temps)



81,1% de femmes
41,7% de +50 ans

18,9% d'hommes
30% de +50 ans

Formation

Fidèle à l'une de ses valeurs, le professionnalisme, notre société encourage et soutient la formation de ses équipes. Celle-ci peut prendre différentes formes, selon les besoins et les disponibilités de chacun.

En 2024, pas moins de 1785 jours de formation ont été suivis par les 317 collaborateurs, apprentis y compris.

Apprentis

En 2024, nous accueillons en formation 17 apprentis. Certains d'entre eux ont terminé cette année-là leur cursus, avec l'obtention d'un CFC ou d'un AFP, soit

2 ASE (assistants socio-éducatifs)
2 cuisiniers
1 agent d'exploitation

Ensemble, ils ont effectué

1227 jours de formation ou 10311 heures

(9421 dans le secteur des soins, 890 pour le support).

Formation externe

168 jours ou 1404 heures

Formation interne

390 jours ou 3274 heures

Formation par collaborateur

Secteur Soins

2,12 jours

Secteur Support

(administration et finances, RH, cuisine, intendance et technique)

0,69 jour

Investissements

Installations et mobilier

Chaque année, notre société investit dans l'infrastructure, qu'il s'agisse d'installations medicotechniques ou de mobilier. Ces achats, effectués indifféremment selon les foyers et les besoins identifiés, nous permettent de garantir aux résidents un lieu de vie agréable, et d'offrir aux collaboratrices et collaborateurs des outils de travail modernes et performants.

En 2024, plusieurs aménagements ont été réalisés sur nos différents sites, en particulier:

- Renouvellement du mobilier des chambres à Fully et à Grimisuat
- Achat d'une cellule de froid pour le site de Fully, pour garantir la qualité et la sécurité alimentaire

- Achat d'une braisière pour le site de Grimisuat, afin d'optimiser le processus de production de la cuisine et de renforcer la qualité des mets
- Acquisition de tables de travail modulables et ergonomiques en cuisine
- Renforcement de la sécurisation de l'accès à certains locaux

Achats de mobilier et de matériel medicotechnique

Fr. 247 562.-

Finances et administration

Le Foyer Sœur Louise Bron, à Fully, a ouvert ses portes en 1989. En 2003, il se voit confier la gestion de l'EMS Les Collombeyres, à Saillon. Quelques années plus tard, les communes de Leytron et Charrat (qui a depuis fusionné avec Martigny) manifestent leur envie de les rejoindre afin de chacune construire son EMS.

C'est ainsi qu'est née en 2012 la société d'utilité publique Les Fleurs du Temps SA. En 2022, la Fondation du Home Les Crêtes à Grimsuat rejoint la structure en place, nous confiant elle aussi l'exploitation de son EMS.

Chiffre d'affaires

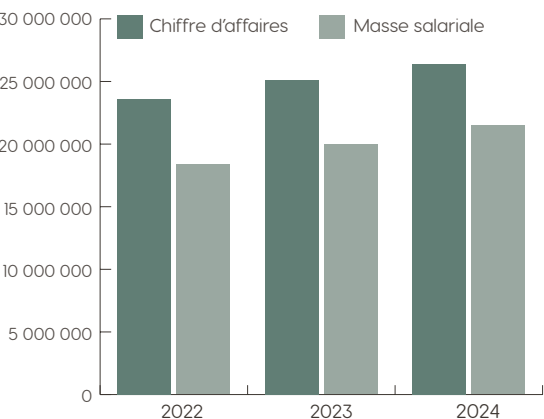
L'évolution du chiffre d'affaires entre 2023 et 2024 est principalement due à l'augmentation des tarifs de soins et de pension en 2024.

2022	Fr. 23 572 663.–	
2023	Fr. 25 078 556.–	+6,4%
2024	Fr. 26 354 915.–	+5,1%

Charges de personnel

Au 1^{er} mai 2024, la Convention collective de travail (CCT) du personnel des soins de longue durée a été introduite aux Fleurs du Temps. Le « Coût des soins journaliers » et le « Coût socio-hôtelier journalier » (lire en p. 15) en ont été impactés.

2022	Fr. 18 362 843.–	
2023	Fr. 19 958 473.–	+8,7%
2024	Fr. 21 444 113.–	+7,4%



Résultat reporté au bilan

En 2024, la société Les Fleurs du Temps a dégagé un bénéfice de plus de 45 000 francs.

2022	Fr. 143 047.–
2023	Fr. 26 083.–
2024	Fr. 45 513.–

Total du bilan

2022	Fr. 9 809 890.–
2023	Fr. 9 278 291.–
2024	Fr. 9 100 597.–

Les capitaux propres représentent 60% du total du bilan. La situation démontre une belle assise financière.

Tarifs socio-hôteliers

Ces tarifs, qui représentent le coût d'une journée de pension dans l'un de nos EMS pour un résident en long séjour, ont légèrement augmenté en 2024, en raison de l'inflation et du renforcement des conditions sociales des collaborateurs du secteur de la santé en Valais.

Pour les résidents issus d'une de nos communes partenaires

(Arbaz, Ayent, Fully, Grimsuat, Leytron, Martigny et Saillon)

Fr. 133.– en chambre simple
Fr. 127.– en chambre double

Pour les résidents issus d'une autre commune

Fr. 145.– en chambre simple
Fr. 143.– en chambre double

Le niveau des **prestations complémentaires**, accordées aux personnes dont les besoins vitaux ne sont pas couverts par les rentes AVS et AI, a été augmenté à 137 francs par jour depuis le 1^{er} mai 2024.

Coût des soins journaliers

Le coût des soins journaliers désigne les soins LAMal, les médicaments de la liste des spécialités (LS) et autres matériels médicaux. Le prix est indiqué par personne et par jour.

2022	Fr. 153,22
------	------------

2023	Fr. 165,10
------	------------

2024	Fr. 178,54
------	------------

Coût socio-hôtelier journalier

Le coût socio-hôtelier intègre le coût d'hébergement, les prestations hôtelières (lingerie, ménage, etc.), les activités organisées (animation) ainsi que les soins non couverts par la LAMal. Le prix est indiqué par personne et par jour.

2022	Fr. 162,95
------	------------

2023	Fr. 166,64
------	------------

2024	Fr. 170,41
------	------------

Indicateurs d'exploitation**Perte socio-hôtelière**

- Fr. 383 651.-

**Résultat des soins**

Fr. 422 769.-

Perte du foyer de jour

- Fr. 41 534.-

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activité de l'année et composition

Le Conseil d'administration représente les actionnaires des Fleurs du Temps SA. Ses membres sont élus pour quatre ans. En 2024, ceux-ci se sont réunis à trois reprises, et ont été informés de la gestion des Fleurs du Temps, passant en revue des thèmes relatifs aux résidents, aux ressources humaines ou encore aux aspects financiers.

Le Bureau du Conseil, lui, s'est réuni six fois en 2024, pour des échanges réguliers avec la Direction opérationnelle.

Le Conseil d'administration s'est réuni avec la Direction générale pour une journée de découvertes et d'échanges autour de la question: «Quelle est la 'juste' place des émotions au sein des Fleurs du Temps?».

Les fondations des différents sites ont été invitées par le Conseil d'administration à une rencontre sur le thème «Les soins de longue durée dans un futur proche, de l'EMS au centre de compétences».

Dominique Rast

Président*

Régine Charbonnet Tornay

Vice-présidente*

Alba Mesot

Membre

Anouk Dorsaz Vielle

Membre

Claudine Michellod

Membre et secrétaire

Sandra Moulin-Michellod

Membre

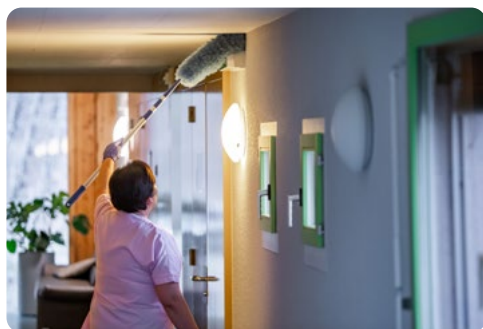
Christophe Beney

Membre

Nicolas Kaufmann

Directeur Général*

*Membre du Bureau



Les fleurs DU TEMPS

Cueillons l'instant présent

Remerciements

Nos certifications

