

La qualité de vie, une priorité

L'accompagnement proposé par les établissements des Fleurs du Temps vise en premier lieu le bien-être et la qualité de vie des résidents, ainsi que leur satisfaction au quotidien. Le concept de soins s'inscrit dans le projet de vie du bénéficiaire, il est donc construit sur mesure avec lui et avec ses proches significatifs.

L'accompagnement qui en résulte, personnalisé, est conduit jour après jour par un personnel engagé, qualifié et formé. Celui-ci s'attache au respect de principes éthiques tels que la dignité, la bienveillance, la non-malfaisance, la proportionnalité, l'autonomie, la justice, etc. Il privilégie par ailleurs certaines approches humanistes telles que la validation ou les soins centrés sur l'humain.

Accompagner, c'est être le témoin solidaire du cheminement d'un autre. Aux Fleurs du Temps, c'est aussi aller quelque part avec quelqu'un, le conduire, l'assister, le guider, l'aider.

C'est aussi «donner un sens à la vie», et cueillir l'instant présent.

Pour y parvenir, nous basons notre mission sur 7 éléments fondamentaux:

L'envie de vivre, les projets

Nous postulons que pour se réaliser, chaque individu a besoin de réaliser des projets, de donner du sens à sa vie, et d'avoir envie de vivre. Afin de transmettre ou de conserver cet élan, nous proposons au résident une offre en soins individualisée, respectant ses habitudes de vie, ses désirs du moment, tout en tenant compte de ses capacités et des ressources de l'institution.

Le bien-être

Nous veillons au bien-être physique et psychique du résident. En effet, l'évaluation et la gestion de la douleur et de la souffrance font partie intégrante de notre offre en soins.

Nous encourageons le résident en l'aidant à mobiliser toutes les ressources dont il dispose, en palliant ses pertes d'indépendance dans les activités de la vie quotidienne.

Enfin, parce que le bien-être passe par la gestion des différentes sphères, bio-psycho-sociale et spirituelle, nous prodiguons des soins tant techniques que relationnels, dans le respect de l'intimité du bénéficiaire.

La sécurité, le confort, le respect et l'estime de soi

Nos établissements offrent au résident un espace de vie sécurisant et confortable, qui correspond à ses besoins.

Considéré comme un partenaire de soins, le résident voit ses choix respectés.

Nous le valorisons et contribuons au maintien de son estime de soi en le positionnant pleinement comme acteur de son projet de vie.

Le plaisir des sens

Nos équipes d'animation proposent diverses activités qui maintiennent et stimulent les 5 sens. Les saveurs, les parfums, les sons et musiques, les massages et soins de bien-être ainsi que l'esthétique apportée aux réalisations stimulent les sens, réveillent les souvenirs et réenchangent le quotidien. Nous proposons également une alimentation variée, à base de produits frais, et veillons à créer lors des repas une ambiance conviviale, propice au plaisir de manger et de communiquer.

La diversité des approches thérapeutiques

Le résident bénéficie d'une approche thérapeutique personnalisée, qu'elle soit médicamenteuse ou non, dans un esprit d'ouverture. L'offre en soins est développée et ajustée à l'interne en interdisciplinarité, mais aussi conjointement avec le résident et sa famille ou des proches significatifs. Elle est adaptée aux ressources, besoins et envies du résident.

L'ouverture spirituelle

Nous mettons tout en œuvre pour apporter une paix intérieure, une sérénité au résident, quelles que soient sa philosophie de vie et ses convictions. Les temps de partage et d'écoute ainsi que les rites proposés dans nos établissements (prières, sacrements) lui apportent un soutien dans son cheminement intérieur.

Les liens avec les proches

Le résident est au centre des relations avec ses proches. Lui seul choisit quel contact il souhaite maintenir, et avec qui. En effet, le fait de vivre en EMS n'oblige pas le résident à recevoir tous les visiteurs qui se présentent. Les visites sont libres et la présence des enfants est très appréciée et bienvenue. L'institution organise au cours de l'année des événements auxquels les familles et proches sont invités (fête des familles, goûter de Noël, fête de jubilé).

L'équipe infirmière est disponible au quotidien pour maintenir le lien avec les proches (informer, entendre leurs souhaits et inquiétudes). Ils sont consultés, avec l'accord du résident, pour certaines décisions concernant les prises en soins. Les infirmiers-chefs d'unité de soins sont garants de ce lien et interviennent en cas d'insatisfaction afin d'analyser la situation et apporter les réponses adéquates. Le consensus avec les proches est recherché dans toute situation afin d'éviter de placer le résident face à un conflit de loyauté.

Si une limitation des visites devait être proposée, pour le bien-être du résident, cette décision serait prise en partenariat avec les proches.