



Les Fleurs du Temps

gardons le contact

DYNAMISME
ÉVOLUTION
CONFIANCE

Nouvel élan Pour 2023

Une année de renouveau aux Fleurs du Temps

Si chaque établissement dispose aux Fleurs du Temps d'un lien fort avec la communauté et avec sa région, le sentiment d'unité n'est pas en reste. Après une période tumultueuse et pleine d'incertitudes, l'année 2023 a ainsi fait place à un vent nouveau qui a renforcé l'importance de notre identité et de notre cohésion.

Convaincue que les relations inter-homes et que le bien-être de nos résidentes et résidents et de notre personnel sont essentiels, notre société poursuit ses différentes

démarches dans ce sens, et tient à soigner tout particulièrement les divers aspects relationnels qui font partie intégrante de notre quotidien.

Je tiens à adresser de chaleureux remerciements à chacune et chacun de nos collaboratrices et collaborateurs, résidentes et résidents et à leurs proches, pour leur collaboration, grâce à laquelle l'atmosphère qui règne en nos murs demeure empreinte de partage et de confiance.

Fête des résidentes et résidents, dons de nos bienfaiteurs, ou encore nouveautés en matière de ressources humaines, découvrez, dans cette nouvelle édition, les événements marquants qui ont rythmé nos activités de tous les jours au cours des derniers mois et « gardons le contact ».

Bonne lecture !

Nicolas Kaufmann
Directeur général
des Fleurs du Temps

SOM- MAIRE

Modification de l'accès aux EMS en soirée	p. 2
La réalité virtuelle s'invite chez nos aînés	p. 3
Innovation et engagement au Moulin	p. 4
Nouveau chêne aux Adonis	p. 5
Accompagnement & soutien RH	p. 6
Journée d'accueil à 360°	p. 7
Les Fleurs du Temps fête les résidents	p. 8

Modification de l'accès aux EMS en soirée

Pour une sécurité accrue de nos résidents

Dans une perspective organisationnelle, l'horaire d'ouverture des portes automatiques permettant d'accéder aux divers établissements des Fleurs du Temps a été revu. Les horaires de visite restent cependant inchangés.

Jusqu'ici, il était possible d'accéder aux différents EMS jusqu'aux alentours de 20h sans restriction. Afin de garantir la sécurité des résidents, les portes automatiques se verrouilleront désormais dès 18h30, horaire coïncidant avec la fin du repas du soir pour les pensionnaires. À noter cependant que ceci n'impacte aucunement les horaires de visite : seule la manière d'accéder à nos EMS en début de soirée change pour les visiteurs.

L'accès aux EMS reste toujours possible après 18h30 et se fera via un dispositif d'appel (bouton ou interphone) situé à l'entrée principale de chaque foyer. L'ouverture des portes sera effectuée par notre personnel soignant, à distance ou en personne.

Concernant les visites, nous vous rappelons qu'il est important de respecter le temps des soins, notamment le matin lors des soins de base (jusqu'à 10h30), ainsi que l'heure des repas.

Vous souhaitez partager un repas avec l'un des résidents ? Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de réserver votre place pour le repas de 12h ou de 18h, au minimum 24h à l'avance.

Lors de situations de fin de vie, la possibilité de veiller vos proches de façon continue reste inchangée, de jour comme de nuit.

Toutes nos équipes vous remercient d'ores et déjà chaleureusement pour votre compréhension et votre collaboration.

Christian Fontannaz
Directeur des soins

Nouvel horaire
d'ouverture des portes automatiques
07h00 – 18h30

Visites du soir :
accès possible via un bouton
ou interphone à l'entrée



La réalité virtuelle s'invite chez nos aînés

Et c'est un franc succès

Alliant technologie et empathie, Les Fleurs du Temps a ouvert une porte vers une nouvelle dimension de soins.

Lorsque la réalité devient limitée pour les personnes atteintes de troubles neurocognitifs, la frustration et l'anxiété ont tendance à pointer le bout de leur nez. En collaboration avec Christian Fontannaz, une solution pour le moins créative a été trouvée : des ateliers de réalité virtuelle (VR).

Dans le but de les rendre aussi réalistes que possible, les ateliers sont complétés d'aromathérapie et de chromothérapie. Ces techniques enrichissent l'expérience virtuelle en jouant avec les couleurs et les parfums pour créer un environnement multisensoriel. L'aromathérapie crée un lien puissant entre les souvenirs et les sensations, et la chromothérapie y ajoute une dimension émotionnelle.

Le déroulement des ateliers

L'équipe d'animation discute avec les résidents quelques jours avant la séance, afin de personnaliser leur expérience avec une vidéo VR qui corresponde au mieux à leurs besoins. Le jour J, on leur explique en quoi consistera l'atelier et on leur montre le casque VR. Une fois le dispositif en place, la personne est plongée dans une évasion bien méritée, allant de la visite touristique à l'environnement naturel favorisant la détente.

Imaginez-vous par exemple au cœur d'une forêt qui prend vie autour de vous. Le soleil brille à travers le feuillage au-dessus de votre tête. Vous entendez le chant des oiseaux, le bruit paisible d'un ruisseau. Il n'y a que vous, la nature et une odeur de pins...

Ça fonctionne vraiment ?

Les effets positifs de ces ateliers sont palpables : le taux de satisfaction des personnes l'ayant testé s'élève à plus de 90%. La qualité de vie se voit améliorée, permettant, dans certains cas, de diminuer l'anxiété et d'adapter leur traitement en conséquence.

Un exemple inspirant, qui démontre que l'innovation peut apporter du bien-être dans la vie de nos aînés.

Luis Gaspar de Sá
ICUS Leytron

Innovation et engagement au cœur du Centre de jour Le Moulin

Cette année, un vent de nouveauté a soufflé sur le Centre de jour Le Moulin, qui s'inscrit comme un lieu d'accueil de jour moderne et innovant pour les personnes âgées. Retour sur l'évolution de son équipe et sur les nouvelles modalités d'accueil mises en place.

Capable d'accueillir jusqu'à 15 personnes chaque jour, Le Moulin est un établissement autonome, distinct du Foyer Sœur Louise Bron de Fully ; il partage des espaces extérieurs avec la crèche voisine, créant ainsi un cadre unique propice aux échanges entre générations.

Deux nouvelles recrues pour l'encadrement des personnes accueillies

Le Moulin se distingue aussi grâce à son approche humaine et professionnelle. Cette année, l'équipe s'est enrichie de deux nouvelles recrues : Elodie Vieux, assistante socio-éducative, et Loïde Trinchera, infirmière. Ces recrutements illustrent la dynamique de renouveau constant qui anime notre centre de jour.

Elargissement des jours d'ouverture de la structure

Cette vague de nouveauté s'étend également aux modalités d'accueil. Afin d'offrir une réponse encore

plus adaptée aux besoins de la population, le centre a élargi ses jours d'ouverture : il est désormais accessible du mardi au vendredi.

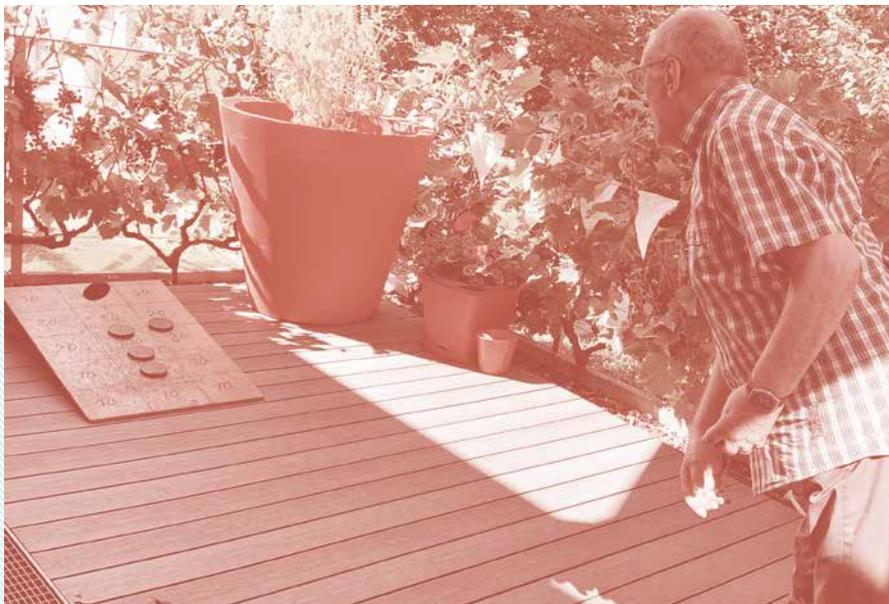
Des liens, activités et aménagements favorisés

Parallèlement, divers projets sont mis en place pour renforcer les liens avec l'extérieur. L'organisation de goûters et d'activités manuelles avec la crèche voisine favorise notamment les échanges intergénérationnels. Plusieurs autres activités sont aussi en cours d'organisation avec des partenaires externes et associations socio-culturelles de la région. Ces activités ont pour but d'apporter plus de visibilité au centre et de créer un environnement encore plus joyeux pour ses hôtes.

Et parce que le confort des seniors est une priorité, Le Moulin a entrepris une série d'aménagements pour optimiser ses espaces intérieurs et sa terrasse.

Grâce à cette dynamique d'innovation, le foyer de jour évolue constamment pour offrir le meilleur à ses résidents. S'appuyant sur une équipe dévouée et un esprit d'ouverture, il poursuit son développement afin de répondre toujours plus efficacement aux attentes de sa communauté.

Eliana Mendes
Infirmière-chef adjointe
Site de Fully



Nouveau chêne de Charrat symbole de force & de repères

Les dons effectués par les fondations permettent chaque année aux Fleurs du Temps d'investir dans des domaines très variés, utiles aussi bien aux résidents qu'aux collaborateurs de nos divers établissements.

Au foyer Les Adonis à Charrat, le Wi-Fi avait notamment pu être installé en 2022 grâce à un don. Le dernier don en date, effectué par la Fondation Annette et Léonard Gianadda, a permis de planter une plate-bande de fleurs, et un chêne en son centre. Un arbre hautement symbolique, synonyme de résistance et de longévité, « avec des racines qui permettent aux résidents de conserver leurs repères », comme l'évoquait notre directeur, Nicolas Kaufmann. La nouvelle plantation est également accompagnée d'une plaquette commémorative.

Une journée pour immortaliser ce moment

Lors de la journée d'inauguration organisée le 28 avril, nos résidents, le personnel et la direction des Fleurs du Temps ont eu le plaisir d'accueillir Léonard Gianadda sur la terrasse du foyer. Ce dernier était accompagné de quelques membres du conseil municipal de Martigny, ainsi que d'anciens membres du Conseil de fondation des Adonis.

M. Gianadda a exprimé quelques mots généreux en faveur de ses hôtes du jour, et partagé des anecdotes avec certains résidents. La direction et le Conseil de fondation ont profité de sa présence pour le remercier pour sa générosité.

La matinée s'est terminée par quelques notes d'accordéon, jouées par le jeune virtuose de Saxon Théodore Monnet, et par un apéritif concocté par notre équipe de cuisine. Une belle rencontre qui souligne l'importance de ne pas banaliser la générosité de nos donateurs. D'autres associations et fondations nous apportent également leur précieuse aide et seront mis à l'honneur dans de prochaines éditions.

Michel Szostakiewicz
Président du Conseil de fondation Les Adonis

Un généreux don de la Fondation Annette et Léonard Gianadda



« Ses racines permettent
aux résidents de conserver
leurs repères. »

Nicolas Kaufmann,
à propos du chêne fraîchement planté

Accompagnement & soutien des collaborateurs

En cas d'absence pour cause de maladie/accident

Aux Fleurs du Temps, c'est un état de santé global positif qui a été soulevé lors du « Job-Stress-Analysis » – enquête en ligne de Promotion Santé Suisse – réalisé en mars 2021. La satisfaction professionnelle, l'attachement émotionnel à l'institution et l'enthousiasme lié au travail faisaient partie des points forts relevés. Depuis, les besoins et attentes des collaboratrices et collaborateurs de nos divers établissements ont été pris en compte, notamment lors d'ateliers, dans une optique d'amélioration continue.

Des processus formalisés, pour une gestion des absences optimisée

La gestion des absences faisait notamment partie des diverses pistes d'amélioration relevées pour chaque site en août 2022. Depuis le début de l'année 2023, afin de pallier les absences imprévues et le stress généré par le remplacement de collègues lors de ces dernières, plusieurs décisions ont été prises et implémentées progressivement ; la mise en place d'un Pool Transverse de Remplacement (PTR) pour les soins dote notamment désormais nos établissements d'une équipe dédiée aux remplacements.

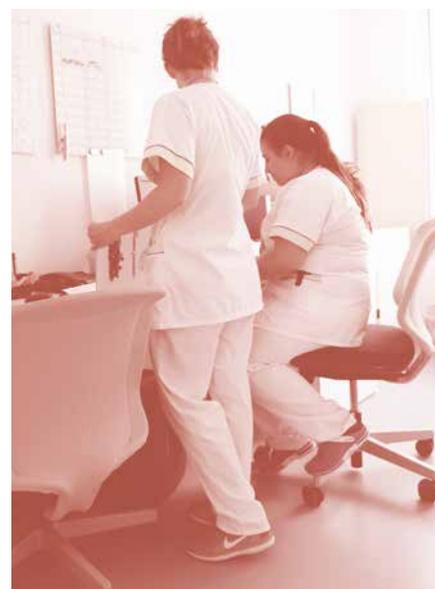
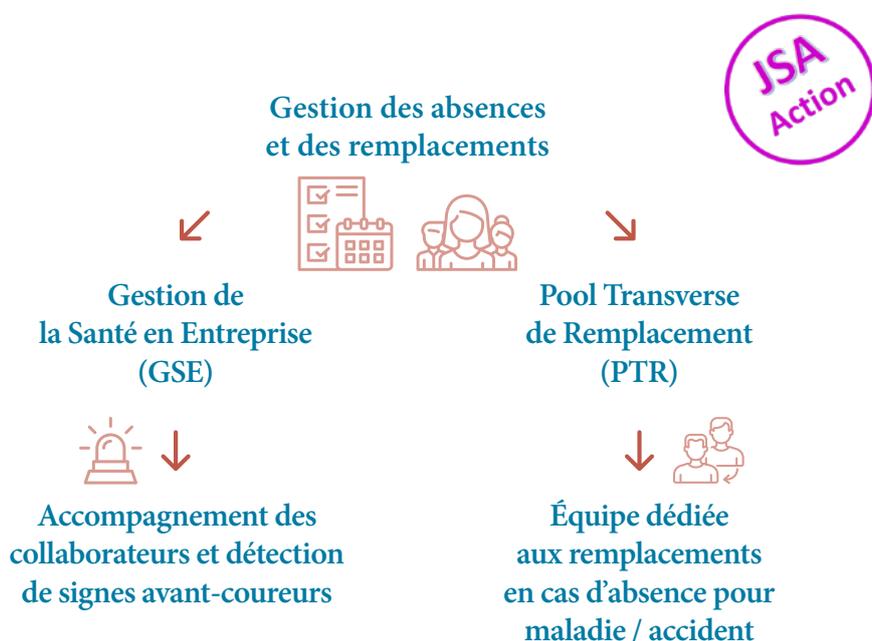
La santé de nos collaborateurs mieux prise en compte

Il a également été décidé d'introduire progressivement un programme de Gestion de la Santé en Entreprise (GSE). La GSE permet de soutenir le personnel, et d'instaurer des structures et processus bénéfiques à la santé, tout en réduisant le nombre d'absences et le turnover.

En collaboration avec Helsana, les cadres et adjoints ont été formés à l'accompagnement des collaboratrices et collaborateurs potentiellement concernés et à la détection des signes avant-coureurs. Avec un accent principalement mis sur le dialogue, au travers d'entretiens réguliers formels ou informels, cette nouvelle procédure de soutien a obtenu de premiers résultats encourageants, avec une légère baisse de l'absentéisme constatée depuis le début d'année.

Nous tenons à remercier les collaboratrices et collaborateurs des Fleurs du Temps pour l'accueil qu'ils ont réservé à ce projet, visant à trouver des solutions dans l'intérêt de chacun.

Montserrat Gaillard
Responsable RH





Une vision à 360°

Journée d'accueil des nouvelles collaboratrices et collaborateurs

Durant les deux ans de pandémie, les nouveaux collaborateurs de nos EMS et de notre centre de jour n'ont plus pu être accueillis en groupe : restrictions sanitaires obligent. Une occasion pour nos Ressources humaines de pousser la réflexion et proposer des nouveautés, en collaboration avec les différents services, pour un accueil misant sur la présentation des services, les interactions et la visite de nos différents établissements.

A l'issue du Covid-19 et en collaboration avec la direction et les différents services, Les Fleurs du Temps a mis en place un nouveau concept d'accueil des nouveaux collaborateurs sur une journée.

Le concept d'accueil vise à donner une excellente vision d'ensemble des différents sites et secteurs de l'entreprise. Désormais très concret et interactif, il s'articule autour d'une visite des cinq sites en car, sur une journée complète. Son objectif, en plus de faire découvrir concrètement l'entreprise, est de permettre

aux collaborateurs de se sentir bien accueillis et informés, et de commencer à dessiner les contours d'un sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Une démarche qui porte ses fruits

Cette nouvelle mouture semble donner satisfaction, puisque lors du dernier questionnaire d'appréciation soumis aux personnes y ayant participé, le taux de satisfaction des répondants s'élevait à près de 84%.

À l'avenir, ces journées seront organisées tous les 6 mois, habituellement à la fin mars et à la fin septembre. Nous nous réjouissons de poursuivre et de faire découvrir nos établissements aux nouveaux collaborateurs dès cet automne !

Montserrat Gaillard
Responsable RH

Les Fleurs du Temps fête les résidents

Un mois de juin festif
& hors norme dans nos établissements

Cette année, le mois de juin était un mois particulier dans les établissements des Fleurs du Temps, et pour cause : après deux années de restrictions, une journée de fête spécialement dédiée à nos résidents et à leurs familles a été organisée autour d'un repas de choix et d'animations musicales, dans nos cinq établissements.

L'idée d'une grande fête autour de nos résidents germe depuis plusieurs mois. L'organisation des festivités a bien occupé l'ensemble de notre personnel, en parallèle de leur travail quotidien.

Choix de la période, puis des dates, du menu de fête, de l'animation musicale, de l'ambiance désirée puis de la décoration: rien n'a été laissé au hasard par nos équipes, dans l'idée de choyer et de mettre à l'honneur les résidents et leurs familles, le temps d'une journée.

Ces moments festifs permettent aux résidents de rompre avec la routine, mais aussi de renforcer les différents liens intergénérationnels et familiaux. De la cuisine à l'animation, en passant par les

services technique et administratif, l'intendance et les soins, toutes nos équipes se sont impliquées et engagées avec engouement dans la préparation de ces journées inoubliables, aux allures champêtres.

Un programme adapté à tous

C'est très naturellement que tout a été mis en place pour que les résidents puissent être apprêtés et apprécier leur journée. Nos équipes étaient aux petits soins pour encadrer celles et ceux qui en avaient besoin, afin de rendre ce moment des plus agréables. La brigade de cuisine a mis un point d'honneur à proposer un menu de grande qualité, servi en partie sous forme de buffet et permettant aux résidents et aux familles de partager des moments conviviaux, dans des locaux décorés spécialement par l'équipe animation pour l'occasion. Edith Perriard, musicienne, nous a offert un beau moment de partage avec des chansons françaises pleines d'émotion, qui ont permis aux résidents de se replonger dans leurs souvenirs.

Le succès au rendez-vous

Entre résidents, familles et représentants communaux, pas moins de 500 personnes étaient présentes à cette occasion, tous sites confondus. Cette fête ayant été reproduite sur cinq sites distincts en l'espace de quelques semaines, la logistique interne d'une telle journée nécessitait de limiter le nombre de convives par famille. Pour les proches n'ayant pu y participer, ce n'est que partie remise, puisque des occasions de se joindre à des moments festifs existent heureusement à d'autres moments de l'année, notamment lors du traditionnel goûter de Noël.

Nous tenons encore à remercier chaleureusement l'ensemble de notre personnel pour son investissement sans faille, qui a rendu la fête si belle. Les retours sont extrêmement positifs et les sourires des personnes accueillies resteront sans nul doute parmi nos meilleurs souvenirs.

Annie Lévêque

Infirmière-chef adjointe
du site de Grimisuat

Sébastien Turrian

Chef de cuisine



**Rendez-vous l'année
prochaine pour une
nouvelle édition !**

