

Quelques informations

PERSONNE DE CONTACT POUR TOUTE QUESTION SUR LA SANTÉ DE VOTRE PROCHE

Nos foyers comportent une ou deux unités de soins selon leur taille. A la tête de chaque unité, un(e) infirmier(ère)-chef(fe) d'unité de soins (ci-après ICUS) est nommé(e). L'ICUS est la personne référente avec l'infirmière pour toutes vos questions au sujet de l'état de santé et des soins de votre proche.

Comment les reconnaître ?

- À l'entrée de chaque unité est affiché le nom, le numéro de téléphone ainsi que la photo de chaque ICUS.
- Un badge spécifique est attribué :
 - . Infirmière
 - . ICUS

Afin de pouvoir bénéficier de réponses adéquates, nous vous recommandons de vous adresser à ces collaboratrices et collaborateurs spécifiquement. Ils sauront vous renseigner au mieux ou vous orienter.

LABELS

Qualivista, stationnaire Valais-Wallis, est une assurance qualité répondant aux exigences des directives du Service de la Santé publique valaisanne relatives à l'autorisation d'exploiter un EMS.

Cuisinons notre région & Fourchette verte sont deux labels qui récompensent le travail de notre cuisine avec des produits de proximité, de saison et un équilibre alimentaire favorisé.

AMÉLIORATION DU BÂTIMENT

Sur le site de Fully: le Foyer Sœur Louise Bron sera impacté par le changement des monoblocs de ventilation, et plus particulièrement la zone du rez et de la cuisine, pendant deux mois, dès la mi-août. Ne soyez pas surpris: l'odeur de la préparation de nos mets risque de se propager à la salle à manger, à la cafétéria, à l'accueil et dans les bureaux.



MOMENT CONVIVIAL

Dès l'allègement des mesures, les proches ont pu à nouveau venir partager un repas avec les résidents.

Il est temps de retrouver un parent, un proche ou un ami autour d'un dîner convivial, de savourer ces trop rares instants et d'échanger les nouvelles, de parler, parler. Notre équipe de cuisine vous accueille volontiers.

Horaires et réservation :

- Table disponible sur réservation
- Respect indispensable des mesures de protection



Les Fleurs du Temps

gardons le contact



La vie reprend des couleurs

Avec la rentrée et la reprise de septembre, il est temps de faire un bilan de la première partie de l'année, qui a vu les mesures s'assouplir et l'activité de nos foyers reprendre un peu plus son cours habituel.

Les choses ont bien évolué depuis notre dernier journal d'information. La vaccination lancée au tout début de l'année a porté ses fruits, comme nous pouvions l'espérer. Elle a notamment permis de ré-ouvrir un peu plus nos structures et d'assouplir des mesures qui devenaient difficiles à vivre pour tout le monde.

Nous pouvons, aujourd'hui plus que jamais, mesurer l'importance du contact humain, aussi bien pour nos résidents et leur famille que pour notre personnel. Nous voyons ainsi comme il est précieux de pouvoir se réunir et retrouver cette proximité si chère à tout le monde.

La mise en place du pass sanitaire pour accéder à nos foyers, comme à bien d'autres lieux de la vie quotidienne, a apporté plus de sécurité à tout le monde. Nous sommes bien conscients qu'il peut être vu comme une entrave supplémentaire et nous faisons tout notre possible pour qu'il ne vous coupe pas de vos proches.

Nous espérons vivement que, dans les prochains mois, cette liberté retrouvée puisse perdurer et que nous regagnerons petit à petit une vie aussi ordinaire que possible.

Au fil des prochaines pages, découvrez-en plus sur la vie des Fleurs du Temps au cours du 1^{er} semestre 2021.

Nicolas Kaufmann
Directeur des Fleurs du Temps

Effets positifs de la vaccination

Chères familles, chers proches,

Par le biais de cette gazette, je tenais à vous adresser ces quelques lignes de remerciements, au nom des équipes de soins et d'animation, pour votre précieuse implication dans la lutte conjointe que nous avons menée et que nous poursuivons face à la pandémie de Covid-19.

En effet, malgré plus de dix-huit mois d'efforts, vous avez toujours répondu présent, appliqué les gestes barrières et respecté les nombreuses procédures associées. Si ces mesures ont parfois pu créer de l'incompréhension, voire des tensions au sein des familles, vous avez malgré tout su prendre le recul nécessaire et, au-delà, nous faire confiance.

Ce faisant, vous nous avez aidés, encouragés et permis de nous dépasser dans notre quotidien de soignants. Je forme ici le vœu que cette collaboration se poursuive et je vous réitère mes plus chaleureux remerciements pour la suite de ce partenariat entre familles, proches et soignants.

Christian Fontannaz
Infirmier-chef

Depuis le début de la vaccination au mois de janvier, nous n'avons eu aucun cas de Covid-19 et très peu de suspicions nécessitant un frottis de dépistage. Les premières études sur le vaccin datent de juin 2020 et le constat démontre l'absence d'effets secondaires tardifs. À l'heure actuelle, tous les établissements des Fleurs du Temps sont en palier 1 (présence de cas sporadiques dans la région, situation stable sans atteinte de l'EMS).

Le soulagement à l'arrivée du vaccin

Dans un premier temps, le vaccin a permis la reprise des activités tout en gardant une partie des gestes barrières : distances sociales, port du masque et hygiène des mains. Les résidents capables de discernement ont vraiment compris l'importance de ces mesures et ont verbalisé le fait de se sentir en sécurité. Pour les résidents présentant des troubles neurocognitifs majeurs, les équipes soignantes ont pris le relais pour le respect des mesures.

Ensuite, les résidents ont retrouvé leur liberté sociale : les visites ont pu reprendre de manière prudente avec la traçabilité des contacts, de manière à agir rapidement s'il devait y avoir un nouveau cas de Covid-19.

La vaccination, toute une démarche

Les vaccins disponibles présentent certaines contraintes matérielles : flacons multi-doses avec des règles strictes de conservation et d'utilisation, gestion des stocks, livraisons programmées. Ces impératifs nécessitent la mise en place d'une vaccination collective. Ce travail s'est fait en interdisciplinarité : IC/ICUS/médecin répondant/répondant de la Santé publique/pharmacien de l'Hôpital du Valais.

La première étape a été de rencontrer chacun des résidents – ou contacter le représentant thérapeutique pour ceux qui

n'ont pas la capacité de discernement – afin de leur expliquer le principe de la vaccination, ses objectifs et ses effets secondaires. Les ICUS ont consigné le consentement ou non dans le dossier informatisé de soins. Un fichier de traçabilité a été créé afin de recenser :

- les personnes ayant eu la Covid-19 (délai de vaccination à trois mois);
- les dates des premières vaccinations (pour planifier les dates de la deuxième dose).

Les commandes ont été gérées par l'IC auprès de la Santé publique, qui donnait l'aval à la pharmacie de l'Hôpital du Valais pour la décongélation et la livraison des vaccins.

Tous les résidents ont pu être vaccinés, sans avoir dû prioriser l'ordre de vaccination, car nous avons toujours obtenu les doses commandées.

La vaccination des résidents, concrètement

La Santé publique recommandait la présence d'un médecin au moment de l'injection de la première dose. La spécificité des Fleurs du Temps résidant dans le multi-site, il était évident, pour des raisons organisationnelles et logistiques, que notre médecin répondant, la doctoresse Luy, assure cette présence et qu'un tournus se fasse entre les ICUS pour les injections. La campagne de vaccination des résidents et du personnel a débuté le 6 janvier 2021. Immédiatement, le constat d'une sixième dose dans chaque fiole est fait. La Santé publique nous a donné son accord pour débuter la vaccination des collaborateurs avec le surplus.

La vaccination des collaborateurs

Toutes les informations qui circulaient dans les médias et/ou réseaux sociaux ont semé passablement de doutes et d'incompréhensions auprès des soignants. Il a donc fallu leur

donner les éléments nécessaires pour qu'ils puissent se décider en toute connaissance de cause. Sans vouloir rien imposer, 75% de collaborateurs ont décidé de se faire vacciner, ce qui est une très belle participation.

Les enseignements à tirer de cette période

Cette période a été difficilement vécue par les collaborateurs. Ils ont tous été confrontés à un moment ou à un autre à la Covid-19, soit au contact des résidents (ou autres) soit qu'ils ont eux-mêmes été malades. Cet épuisement des équipes est tant physique (augmentation des soins auprès des résidents, remplacement des collègues malades) que psychologique (sursis d'un retour de coronavirus pour les sites qui l'ont déjà eu et crainte de l'attraper pour les autres, souci de ramener la Covid-19 au sein de leur famille...).

Les aînés autonomes ont également été touchés psychologiquement par le confinement : sentiment d'enfermement, privation de liberté, perte d'indépendance... Ils ont été les premiers volontaires à se faire vacciner ; outre le fait de retrouver leur liberté, la motivation des retrouvailles en famille était bien plus forte. L'isolement aurait pu avoir des conséquences néfastes auprès de nos résidents. Mais le soutien de tous, collaborateurs et familles, et la créativité des équipes d'animation et des soignants ont permis d'alléger leur quotidien. Nous retenons de cette période la solidarité, dont tous ont fait preuve, et la persévérance avec laquelle nous poursuivons les mesures de protection requises sans relâchement. Que chacun soit assuré de notre vive reconnaissance pour le bien de tous et en particulier des résidents.

Hannelore Luy, médecin répondant
Léa Rovalletti, infirmière clinicienne

On profite de la vie malgré l'avenir incertain Témoignage d'une résidente

Sortie à la Colline aux oiseaux à Chamoson en ce début d'été 2021.

« Par une belle journée d'été ensoleillée, le bus privé de notre résidence nous emmène pour notre plus grand bonheur, après tant de journées de confinement, à la Colline aux oiseaux à Chamoson.

Le beau temps est de la partie pour cette première sortie de groupe en extérieur. Les oiseaux sont aussi là pour fêter l'évènement, et la Colline nous accueille au son de l'accordéon et avec les sourires de nos hôtes bienveillants. Apéro, salades, grillades et glaces nous ravivent les papilles et le cœur, le tout arrosé d'un petit vin local.

Tout le monde échange, rigole, chante, danse. La bonne humeur est au rendez-vous ainsi que l'appétit, laissant TOUTES les assiettes vides.

Merci la vie pour ces rebondissements qu'elle nous réserve et qui remettent de la joie dans nos cœurs. »

Claire-Lise Gilibert

