

N° 5 - Janvier 2024

Gardons LE CONTACT

Journal d'information des Fleurs du Temps

02 Animation
En chœur à la Foire

04 Portrait
Fabienne de Charrat

06 Durabilité
Grand soleil à Fully

Une attention renouvelée pour chacune et chacun

Chers résidents, proches,
collaboratrices et collaborateurs,

Dans ce nouveau *Gardons le contact*, nous avons souhaité porter une nouvelle attention à votre travail, à vous toutes et tous qui, chaque jour, mettez votre savoir-faire et votre savoir-être au service du bien-être des bénéficiaires. Vous découvrirez ainsi la belle énergie de Fabienne Felsina, mais aussi l'expérience de deux collaboratrices reconnaissantes de l'accompagnement offert durant leur absence de longue durée.

Ce journal, c'est aussi le vôtre, résidents de nos foyers, hôtes de notre centre de jour et familles. Revivez avec nous quelques moments précieux, à l'image de la prestation musicale de notre chœur à la Foire du Valais, de la délicieuse grillade d'automne ou du goûter de Noël! Enfin, découvrez quelques projets réalisés: une centrale solaire sur les toits de notre résidence de Fully ou le déploiement de l'application

Beekeeper, qui devrait nous permettre d'établir de nouveaux liens à l'interne, par-delà les sites.

Nous espérons vivement que cette édition renouvelée vous plaira. Nous essaierons à l'avenir d'en publier deux par année, en juin et en décembre. Si vous avez des suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part via la boîte à idées Beekeeper pour les équipes, ou directement à l'administration pour les familles.

A vous toutes et tous, j'adresse mes meilleurs vœux pour 2024! Merci pour votre confiance, votre générosité, votre convivialité, et puisse cette nouvelle année nous offrir de nombreux beaux instants de vie à cueillir.

Nicolas Kaufmann
Directeur général

Les fleurs
DU TEMPS



ANIMATION

«Ça fait rire les oiseaux, oh, oh, oh»

La chorale des Fleurs du Temps a fait trembler l'automne dernier l'Espace Live de la Foire du Valais. Une prestation rendue possible grâce aux animatrices, aux bénévoles et à des résidents motivés!

«A Grimisuat, on a le chant dans la peau», se réjouit Béatrice Moix, animatrice au sein du Home Les Crêtes. «D'ailleurs, quand on accueille un chœur, le concert se poursuit généralement dans les couloirs bien après la fin de la prestation!» (Rires)

Pas étonnant, dès lors, que la chorale des Fleurs du Temps se soit retrouvée cette année sur scène lors de la Journée valaisanne des 60+ de la Foire du Valais, après avoir répondu à l'appel de Pro Senectute et de l'AVALEMS. «Ils nous avaient vus dans *Le Nouvelliste*», explique Béatrice.

«The Voice Senior» à Grimisuat

Le quotidien valaisan avait en effet relaté dans ses colonnes, à la mi-septembre 2022, l'organisation par le Home Les Crêtes de la première édition de «The Voice Senior». Une rencontre davantage qu'une compétition, à laquelle une douzaine d'EMS avaient participé. Un joli succès. Il n'en fallait pas plus pour faire de la chorale des Fleurs du Temps l'invitée toute désignée de la journée 2023 des aînés de la Foire du Valais.

Le 2 octobre, une vingtaine d'aînés issus des résidences des Fleurs du Temps ont donc pris la route de Martigny pour se produire sur la scène de l'Espace Live, au cœur du plus grand événement valai-



Jean Follonnier, Jay Follo de son nom d'artiste, connaît bien la chorale des Fleurs du Temps pour avoir animé des ateliers d'écriture avec elle. Il accompagnait les chanteurs le 2 octobre à la Foire du Valais.

san. Une prouesse rendue d'abord possible grâce au travail des résidents, épaulés par l'animation et par Jean Follonnier, Jay Follo de son nom d'artiste, un jeune Sierrois notamment connu pour des reprises folk rock, guitare-voix. «Il a trouvé des chants que tout le monde connaît», détaille Béatrice. Chaque foyer les a ensuite travaillés séparément, et le chœur a pu répéter en groupe à la mi-septembre, à l'occasion de la 2^e édition de «The Voice Senior».

Merci aux bénévoles, souvent issus des familles

«Au final, grâce aux bénévoles, souvent issus des familles de résidents, nous avons pu emmener tout ce petit monde à Martigny. Merci à eux!» Une journée de chants et de joie qui restera gravée dans les mémoires, avec quelques refrains qui résonnent encore parfois le matin, au petit-déjeuner... «Taaaataaa Yoyo, qu'est-ce qu'il y a sous ton grand chapeau?»



Une vingtaine de choristes, issus des résidences des Fleurs du Temps, étaient sur la scène de l'Espace Live de la Foire du Valais le 2 octobre dernier, invités par Pro Senectute et l'AVALEMS. Une fierté!

ANIMATION

Grande fête «en attendant l'automne»

Le 20 septembre, une centaine de résidents ont goûté à la première grande journée intersites depuis le Covid! Un moment inoubliable vécu au pavillon Fol'terres à Fully, entre lancers de boules et petits pas de danse.

Récolte des inscriptions sur les cinq sites des Fleurs du Temps, sollicitation de bénévoles, organisation du transport, mise sur pied d'animations adaptées, recrutement d'un homme-orchestre, coordination de la confection des décorations, création d'une carte de sélection des menus et boissons pour le jour J «pour fluidifier les commandes», etc.: pour Fabio Cunha, assistant socio-éducatif à Fully, il s'agissait d'un vrai défi: «Depuis que je suis aux Fleurs du Temps, je n'avais encore jamais piloté l'organisation d'un gros événement», témoigne le jeune homme de 26 ans. «Je voulais que tout soit parfait!»

Et cela le fut, grâce à l'engagement de nombreux collaborateurs et des bénévoles présents ce jour-là, essentiellement de Fully. «Les résidents m'en parlent encore, de ce dernier jour de l'été», sourit le jeune homme, qui rêve d'une prochaine édition tous ensemble: collaborateurs de tous les secteurs et résidents.



Grâce à des boules et des règles adaptées, les résidents ont pu s'adonner à la pétanque en toute décontraction.



M. Meylan, Mme Wegleiter et M. Moos, trois résidents parmi la centaine qui ont participé à cette inoubliable journée!



Voir les résidents danser, l'un des meilleurs souvenirs de Fabio Cunha, qui a piloté l'organisation de cette fête d'automne.



Fabio Cunha, au centre, et des collègues soulagés et ravis du bon déroulement de cette journée!



Toute la décoration de l'événement a été réalisée par les résidents des foyers, sous l'impulsion des équipes d'animation.



PORTRAIT

Fabienne, ange gardien des Adonis

Au Foyer des Adonis, à Charrat, Fabienne Felsina œuvre en cuisine, tout en participant au ménage et à l'animation. Un véritable couteau suisse arrivé de Guadeloupe et doté d'une inépuisable énergie positive.

Foyer des Adonis, Charrat, 7h30. Fabienne Felsina s'active dans la cuisine du rez-de-chaussée : «J'aime bien venir en avance, être prête lorsque les résidents descendent pour le petit-déjeuner.» Dans la salle à manger, un pensionnaire est déjà là, qui fait signe. «J'arrive, Monsieur Aymon!» «Il est en accueil temporaire, c'est un habitué. Les autres ne vont pas tarder.»

Effectivement, Mesdames Fardel, Charmillon, Roduit et Moss font l'une après l'autre leur apparition, parquent leur déambulateur autour de la grande table carrée, puis s'asseyent précautionneusement. Chaque jour, une partie des résidents prend son repas au rez-de-chaussée, l'autre à l'étage, selon les envies et possibilités de chacun.

«Je les considère comme des membres de ma famille»

Fabienne les reçoit avec un grand sourire, et s'active tout en conversant avec chacun. «Alors, bien dormi, Mme Fardel?» tandis qu'elle beurre la tartine de Mme Moss. «Encore un café, M. Aymon?» tout en découpant le pain de Mme Charmillon. «Quelle confiture vous ferait plaisir ce matin, Mme Roduit?» Et de confier en aparté : «Je sais bien quelle est sa confiture préférée, mais je demande chaque matin, ça maintient les circuits neuronaux!» «Dites, vous avez vu la dernière

émission d'Echappées belles?» «Mme Erna, un jus de fruits?» Enfin, lorsque tout le monde est servi : «Un petit fond musical?» Tous hochent la tête en signe d'approbation.

Plus tard, tout en rangeant les yaourts, elle livre quelques confidences : «Je les considère comme des membres de ma famille. L'autre jour, au marché d'Evian, j'ai acheté une brioche pour eux. Et dimanche, je leur ferai la recette du cacao antillais.»

«J'aime le travail d'équipe avec les soins»

Aujourd'hui âgée de 52 ans, Fabienne s'est toujours sentie à l'aise avec les aînés. Très jeune, en Guadeloupe, elle prenait déjà soin d'une «mamy», comme elle dit, tout en faisant ses premiers stages dans les soins, avant de prendre la responsabilité d'une boulangerie-pâtisserie. «Avec mon mari, Gilles, infirmier en psychiatrie, et plus tard nos deux filles, nous avons beaucoup voyagé.» L'Essonne, la Picardie, Paris, avant d'atterrir par hasard en Suisse.

«Dimanche, je leur ferai la recette du cacao antillais.»



Midi et soir, Fabienne finalise la préparation des repas livrés par la cuisine centrale pour les 24 résidents du foyer.

Huit ans après son engagement, dans cette entreprise «où tout le monde se tutoie», Fabienne apprécie toujours autant le contact avec les personnes âgées et le travail en équipe, en particulier avec les soins. «J'adore observer les résidents et transmettre à mes collègues des informations, si je remarque par exemple une posture inhabituelle, un problème d'appétit, etc.»

Autour de la table, les résidents ont terminé. Fabienne apporte à chacun son rollator. «Vous savez, dit Mme Roduit en s'extirpant de sa chaise, Fabienne nous manque quand elle est en vacances. C'est un peu notre ange gardien.»

DIALOGUE INTERNE

Beekeeper : rapprochons-nous !

Depuis septembre, l'application mobile Beekeeper offre de nouveaux espaces d'information, d'échange et de convivialité. Un précieux outil pour réduire les distances et resserrer les liens.

Les Fleurs du Temps, c'est une seule société, mais c'est aussi six établissements dispersés sur le Valais romand, plus de 300 collaborateurs, une trentaine de métiers représentés, des pourcentages de travail et horaires différents, des gens dans les bureaux et d'autres sur le terrain! «Autant dire qu'informer tout le monde en même temps et insuffler une culture d'entreprise uniforme constitue un véritable défi!» explique Christophe Thurre, directeur Support.

90% du personnel connecté

Pour y parvenir malgré tout, la Direction a décidé ce printemps de se doter d'un nouvel outil de commu-

nication interne : Beekeeper, «apiculteur» en anglais, pour connecter les multiples acteurs des différentes «ruches» de l'entreprise. «A la mi-décembre, 90% du personnel s'est déjà connecté au moins une fois avec son smartphone et/ou son ordinateur.»

Bientôt, des avantages pour les collaborateurs

A terme, la Direction prévoit d'intégrer notamment la possibilité d'adresser les demandes de congés/vacances et d'ouvrir un espace privilégié où chacun pourra profiter d'avantages, rabais, etc. Enfilez vos ailes et volez jusqu'à Beekeeper!

La Direction élargie délivre ici des informations administratives utiles au bon fonctionnement de la société (informatique, règlement du personnel, salaires, menus de la semaine, offres d'emploi, économies d'énergie, etc.).

Accès direct à des documents spécifiquement utiles à chaque collaborateur.

Boîte à outils

- Documents
- Tâches
- Horaires

Self-Service

- Notre site web LFDT
- Gérez vos notifications
- Boîte à idées
- Centre d'aide Beekeeper
- Numéros de téléphones
- Premiers pas sur Beekeeper

Réseau social interne à disposition des équipes, pour partager des moments professionnels, mais aussi des idées de balades, des clins d'œil de vacances, etc.

Les chats ont pour vocation de remplacer tous les groupes WhatsApp internes. Chacun ici peut papoter avec un collègue (sans même connaître son numéro de téléphone) ou créer un groupe de discussion temporaire ou permanent totalement privé.

Des raccourcis vers des informations de base.



DURABILITÉ

Grand soleil sur le site de Fully

En 2024, le Foyer Sœur Louise Bron verra 17% de sa consommation annuelle d'électricité couverts par une centrale solaire installée sur sa toiture. L'achat d'un véhicule électrique complète cette nouvelle étape vers davantage de durabilité.

La transition énergétique est en marche, et les organisations ont un rôle à jouer dans ce nécessaire élan. La Fondation Sœur Louise Bron, propriétaire du foyer du même nom, l'a bien compris, elle qui a choisi d'inclure dans les travaux de rénovation du bâtiment une réflexion énergétique et l'installation de panneaux photovoltaïques en toiture.

Cuisine et lingerie: grosses consommations

Pour une centrale solaire, l'idéal consiste à pouvoir immédiatement utiliser l'énergie produite. Une ambition que la société des Fleurs du Temps, gestionnaire du foyer, a rapidement pu satisfaire, comme l'explique Willy Thurre, coordinateur du chantier et ancien responsable technique des lieux: «A Fully, le bâtiment accueille une cuisine et une lingerie centralisées pour les quatre sites de plaine, deux secteurs qui sont de gros consommateurs d'électricité en journée. L'administration et les services techniques se trouvent aussi à cet endroit. Ce sera donc facile pour eux de consommer l'énergie produite en temps réel.»

Un toit à l'inclinaison optimale

La mise en fonction des 168 panneaux sur le toit du Foyer Sœur Louise Bron est prévue pour début 2024. «La disposition du bâtiment est idéale pour la production d'électricité solaire. Une moitié des panneaux est installée plein sud, l'autre plein ouest. L'inclinaison du toit est également favorable à une production optimale», se réjouit Willy Thurre.

Un projet gagnant pour tous

La Fondation Sœur Louise Bron bénéficiera, grâce à cette centrale, d'un investissement intéressant. Quant à la société des Fleurs du Temps, elle y trouvera également un avantage financier, grâce à un contrat de 20 ans pour une électricité à tarif préférentiel. Du carburant vert et local sera aussi utilisé par l'institution, puisqu'elle a fait l'acquisition d'un véhicule de service 100% électrique que se partageront les différents professionnels appelés à travailler sur les sites de Fully, Charrat, Saillon, Leytron et Grimisuat.

Le Foyer Sœur Louise Bron, à Fully, est l'un des plus gros consommateurs d'électricité de la commune.

La centrale en chiffres

1987
Année de construction
du Foyer Sœur
Louise Bron

168
panneaux
photovoltaïques

328
m² de surface totale

400 000
kilowatts-heures
consommés
annuellement par
le foyer de Fully

68 000
kilowatts-heures
produits annuellement
par la centrale

À VOS CÔTÉS

Rester en soutien malgré l'absence

Aux Fleurs du Temps, le personnel bénéficie d'un accompagnement individuel en cas d'absence prolongée. Pour garder le lien et reprendre le travail dans de bonnes conditions. Deux soignantes témoignent.

Les absences prolongées au travail peuvent entraîner un sentiment d'isolement et une perte de confiance dans ses capacités professionnelles. C'est pourquoi l'équipe des Ressources humaines des Fleurs du Temps a mis en place un dispositif d'accompagnement destiné aux personnes malades ou accidentées. Pour maintenir le contact, des entretiens réguliers sont prévus avec le responsable de service. Selon les situations et les désirs de chacun, le retour au travail se déroule en plusieurs étapes, parfois avec le soutien d'un spécialiste dénommé «case manager».

«L'équipe et les cadres ont fait preuve d'une bienveillance incroyable.»



La «reprise thérapeutique», une solution géniale!

«Ma maladie m'a obligée à rester couchée pendant des mois et à subir plusieurs hospitalisations. C'était une période difficile. Mes collègues et la responsable RH ont régulièrement pris de mes nouvelles. Puis on m'a proposé une "reprise thérapeutique". C'est une solution géniale! J'ai pu revenir au travail quelques heures par semaine, tout en restant à l'assurance à 100%. Un retour sans pression, juste pour me réhabituer. Cela m'a permis de me sentir utile, de voir ce que je pouvais faire ou pas, de reprendre confiance. J'adore mon travail et j'ai parfois été inquiète de le perdre, mais c'est tout le contraire qui s'est passé! L'équipe et les cadres font preuve d'une bienveillance incroyable à mon égard. Je travaille aujourd'hui à 50%, avec l'espoir d'augmenter mon pourcentage petit à petit. Je ne peux que dire un grand merci à tous pour ce soutien, tellement important lorsque la santé vacille.»

Katy Sauthier, soignante à Fully



Une équipe aux petits soins

«J'ai beaucoup culpabilisé et déprimé durant mes absences forcées dues à un Covid long. J'ai même cru qu'on allait me licencier. La Direction m'a rassurée sur ce point: il n'en a jamais été question. Il a fallu me remplacer, mais j'ai pu reprendre petit à petit. J'ai commencé par deux heures quotidiennes, puis j'ai rallongé mes journées très progressivement. Mes activités ont été adaptées, car j'étais très fatiguée. Toute l'équipe est aux petits soins pour moi et je me sens très soutenue par mes chefs. Depuis peu, je travaille à nouveau à 80%. Grâce à cet accompagnement, j'ai retrouvé mon moral et ma confiance.»

Sophie Marclay, soignante à Fully



Pendant et après leur congé maladie, Katy Sauthier et Sophie Marclay ont pu compter sur le soutien des collègues et cadres de l'institution.

ANIMATION

Goûter de Noël pour tous

Le traditionnel goûter de Noël a permis à tous les résidents de recevoir leur famille dans leur nouveau chez-soi, au cœur des résidences.

«Toutes les situations ne permettent pas le transport et l'accueil d'un aîné dans la famille pour les fêtes», explique Annie Lévêque, infirmière-chef et responsable de l'animation des Fleurs du Temps, «mais parents et résidents sont tout de même désireux de vivre un moment festif ensemble.» C'est ainsi qu'est né le goûter de Noël, qu'ont vécu simultanément les cinq résidences le 20 décembre. Petit tour dans les foyers de Leytron et Saillon.



Leytron



Leytron



Saillon



Saillon



Leytron

BRÈVES

Examen réussi pour Les Adonis

Dans sa mission de surveillance des établissements valaisans, le Service de la santé publique a pour habitude de procéder à des contrôles inopinés. C'est ainsi que nous avons accueilli en octobre dernier un audit surprise de notre foyer de Charrat. Une vingtaine de nos pratiques ont été examinées de près, dans les différents domaines: hygiène, droits et dignité des résidents, sécurité, prise en charge individualisée, valorisation de la vie sociale, dotation en personnel, etc.

Sur 17 objectifs, 16 ont été jugés «atteints» et 1 «partiellement atteint». Un résultat extrêmement positif qui nous réjouit, et un petit potentiel d'amélioration que nous allons rapidement réaliser.

Nouvelle CCT pour le domaine des soins de longue durée

Le Valais s'est doté fin décembre d'une nouvelle Convention collective de travail dans le domaine des soins de longue durée, qui nous permettra à court terme de disposer de davantage de moyens pour l'ensemble du personnel de nos résidences. L'aboutissement d'une démarche menée tambour battant durant une année avec les syndicats, avec la participation active des Fleurs du Temps. Au bout du chemin, la validation du budget par le Parlement cantonal, et un oui quasi unanime de l'AVALEMS et du GVCMS, associations patronales des EMS et CMS.

Impressum

Gardons le contact, n° 5, janvier 2024
Journal destiné aux résidents, à leurs familles et aux collaborateurs des Fleurs du Temps © Les Fleurs du Temps SA

Conception, rédaction, mise en page:
Le fin mot Communication, Martigny
Photographies: Les Fleurs du Temps

Impression: Imprimerie de la Tour, Saillon
Tirage: 800 exemplaires